



---

*Sprawozdanie z działalności  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Jarosławiu  
za rok 2020*

---

## Spis treści

1 Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu – organizacja jednostki .....	3
2 Działalność administracyjno-ewidencyjna .....	5
3 Działalność aktywizacyjna .....	8
3.1 Działalność Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego .....	8
3.1.1 Kierowanie do pracy osób bezrobotnych .....	9
3.1.2 Upowszechnianie i realizacja ofert pracy .....	10
3.1.3 Udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia .....	10
3.1.4 Przedstawianie bezrobotnemu propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub innej formy pomocy oferowanej przez PUP .....	11
3.1.5 Podejmowanie i utrzymywanie kontaktu z bezrobotnym .....	11
3.1.6 Opracowywanie i realizacja Indywidualnych Planów Działania oraz ustalanie profili pomocy dla bezrobotnych .....	12
3.1.7 Poradnictwo zawodowe .....	12
3.2 Działalność Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego .....	15
3.2.1 Zwolnienia grupowe i zwolnienia monitorowane .....	19
3.2.2 Usługi pośrednictwa pracy w ramach EURES .....	20
3.2.3 Wizyty monitorujące u przedsiębiorców i pracodawców .....	21
3.2.4 Zatrudnienie cudzoziemców .....	21
3.2.5 Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	22
3.3 Działalność Referatu Instrumentów Rynku Pracy .....	23
3.3.1 Przetwarzanie wniosków i umów oraz pozyskiwanie środków i koordynowanie działań w ramach projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego .....	24
3.3.2 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie stażu .....	28
3.3.3 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie prac interwencyjnych .....	28
3.3.4 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie robót publicznych .....	29
3.3.5 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy .....	30
3.3.6 Przetwarzanie wniosków i umów o przyznanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej .....	30
3.3.7 Aktywizacja zawodowa, przetwarzanie wniosków i umów w ramach szkoleń indywidualnych oraz grupowych .....	31
3.3.8 Aktywizacja zawodowa, przetwarzanie wniosków i umów w ramach szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych .....	31
3.3.9 Przetwarzanie wniosków i umów w ramach finansowania studiów podyplomowych .....	32
3.3.10 Przetwarzanie wniosków i umów w ramach bonów na zasiedlenie .....	32
3.3.11 Przetwarzanie wniosków i umów w ramach refundacji wynagrodzeń dla spółdzielni socjalnych .....	33
3.3.12 Formy aktywizacji bezrobotnych – podsumowanie .....	33
3.3.13 Efektywność działań aktywizujących .....	36
4 Działalność zespołów zadaniowych przy realizacji instrumentów wsparcia w ramach tzw. „Tarczy Antykryzysowej” .....	38
5 Działalność Wydziału Księgowo-Finansowego .....	40
5.1 Środki – FUNDUSZ PRACY .....	40
5.2 Środki – PFRON .....	44
5.3 Środki – BUDŻET .....	44

## ***1 Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu – organizacja jednostki***

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu jest jednostką organizacyjną powiatu wchodzącą w skład powiatowej administracji zespolonej. Zwierzchnictwo nad działalnością Urzędu sprawuje Starosta Powiatu Jarosławskiego. Podstawą funkcjonowania Powiatowego Urzędu Pracy jest:

- ✓ Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 920);
- ✓ Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 z późn. zm.);
- ✓ Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r., poz. 426 z późn. zm.);
- ✓ Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 869 z późn. zm.).

Przy realizacji zadań Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu przestrzega zasad określonych przez organy zatrudnienia i współdziała m.in. z Ministerstwem Rozwoju, Pracy i Technologii (MRPiT), Wojewodą, Marszałkiem, organami administracji rządowej, Ochotniczymi Hufcami Pracy (OHP), Centrum Integracji Społecznej (CIS), Ośrodkami Pomocy Społecznej (OPS), Powiatową Radą Rynku Pracy, jednostkami organizacyjnymi powiatu, samorządami terytorialnymi z terenu powiatu, bezrobotnymi, organizacjami pracodawców i poszczególnymi pracodawcami, szkołami i uczelniami wyższymi działającymi na terenie powiatu, związkami zawodowymi, zarządami funduszy celowych oraz organizacjami, instytucjami i firmami zajmującymi się problematyką promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W swoich działaniach Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu kieruje się dobrem bezrobotnych i innych partnerów rynku pracy, dba o jak najlepszą znajomość ich oczekiwań, ustala i stosuje czytelne, jednoznaczne i zgodne z prawem procedury, zapewnia terminową i profesjonalną realizację usług.

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu funkcjonował wg schematu określonego w Regulaminie Organizacyjnym, uchwalonym uchwałą Nr 433/2013 Zarządu Powiatu Jarosławskiego z dnia 2 lipca 2013 r. z późn. zm.

Obowiązująca w 2020 roku struktura organizacyjna, przedstawia się następująco:

### **I. PION DZIAŁAŃ AKTYWIZACYJNYCH – bezpośredni nadzór Dyrektora**

1. Wydział Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), w skład którego wchodzi:
  - a. Referat Obsługi Klienta Indywidualnego,
  - b. Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego,
  - c. Referat Instrumentów Rynku Pracy.

### **II. PION DZIAŁAŃ EWIDENCYJNYCH – bezpośredni nadzór Zastępcy Dyrektora**

1. Wydział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń,
2. Zespoły/komisje zadaniowe.

### **III. PION DZIAŁAŃ WSPOMAGAJĄCYCH – bezpośredni nadzór Dyrektora**

1. Wydział Finansowo-Księgowy,
2. Wydział Organizacyjno-Administracyjny,

3. Samodzielne stanowisko ds. prawnych,
4. Samodzielne stanowisko ds. obsługi teleinformatycznej,
5. Samodzielne stanowisko ds. analiz rynku pracy.

W roku 2020 zaplanowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu działania realizowane były przez 88 pracowników. W stosunku do pracowników zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 21 listopada 2008 roku o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1282).

W omawianym okresie Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu opracowywał szczegółowe informacje o sytuacji na lokalnym rynku pracy na potrzeby różnych instytucji i organizacji współpracujących z Urzędem, w tym dla Powiatowej Rady Rynku Pracy, która jest organem opiniodawczo – doradczym Starosty Jarosławskiego w sprawach polityki rynku pracy. W skład Powiatowej Rady Rynku Pracy wchodzi 11 członków reprezentujących:

- działające na terenie powiatu terenowe struktury każdej organizacji związkowej i organizacji pracodawców, reprezentatywnych w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno-Gospodarczych i wojewódzkich komisjach dialogu społecznego,
- społeczno-zawodowe organizacje rolników, w tym związki zawodowe rolników indywidualnych i izb rolniczych,
- organizacje pozarządowe zajmujące się statutowo problematyką rynku pracy.

Starosta w skład Rady może powołać trzech przedstawicieli organów jednostek samorządu terytorialnego lub nauki o szczególnej wiedzy i autorytecie w obszarze działania Rady.

W 2020 roku odbyło się 8 posiedzeń, podczas których Rada zapoznawała się z sytuacją panującą na lokalnym rynku pracy, z informacjami o stopniu realizacji przez Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu zadań oraz opiniowała:

- ✓ wybór form aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych uprawnionych osób, w ramach ustalonej dla powiatu kwoty na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizacji zawodowej,
- ✓ kryteria podziału środków FP na finansowanie programów dot. promocji zatrudnienia i innych fakultatywnych zadań,
- ✓ wnioski dotyczące umorzeń nienależnie pobranych świadczeń,
- ✓ wnioski o organizację stażu w firmie prowadzonej przez członka rodziny, na ruchomy czas pracy stażysty, o pracę zmianową oraz wnioski o możliwość ponownego odbycia stażu,
- ✓ wnioski o kształceniu ustawicznym z Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- ✓ nowe formy pomocy dla przedsiębiorców wprowadzone ustawą o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 i innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Powiatowa Rada Rynku Pracy została powołana Zarządzeniem Starosty Jarosławskiego z dnia 17 października 2018 r. na czteroletnią kadencję na lata 2018-2022. Większość posiedzeń Rady w 2020 roku odbywało się w formie zdalnej, co spowodowane było panującą pandemią wirusa Sars-CoV-2.

W związku z epidemią, ustawą z 02.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, wprowadzone zostały instrumenty

mające na celu utrzymanie działalności gospodarczych oraz miejsc pracy u pracodawców. Obsługa tych zadań zlecona została wojewódzkim i powiatowym urządowi pracy.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu w kwietniu 2020 r. powołane zostały Zespoły ds. obsługi zadań związanych z realizacją zadań „Tarczy Antykryzysowej”, w ich skład weszli pracownicy na co dzień wykonujący zadania w różnych wydziałach. Zespoły skupiły się w głównej mierze na realizacji zadań określonych w ww. ustawie.

Epidemia spowodowała duże utrudnienia w pracy Urzędu. Absencje pracowników spowodowane zwolnieniami lekarskimi, kwarantannami, korzystaniem przez pracowników z prawa do opieki nad dzieckiem, które wprowadzono w związku z zamknięciem przedszkoli i szkół, a także kierowanie pracowników na pracę zdalną w celu ochrony ich przed zakażeniami, powodowały dużą dezorganizację w pracy Urzędu. Biorąc pod uwagę dynamiczną sytuację kadrową, konieczne było codzienne podejmowanie decyzji umożliwiających utrzymanie ciągłości pracy Urzędu oraz opracowanie koniecznych procedur.

W celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa klientom i pracownikom, wprowadzone zostały niezbędne zasady bezpieczeństwa: wprowadzono obowiązek noszenia maseczek ochronnych, obowiązkowa jest dezynfekcja rąk. Za zgodą Państwowego Inspektora Sanitarnego wprowadzono zasadę codziennego mierzenia temperatury wszystkim osobom przebywającym na terenie Urzędu. W październiku 2020 r. decyzja ta została uchylona. W celu umożliwienia bezpiecznej pracy, stanowiska pracy wyposażone zostały w osłony ograniczające bezpośredni kontakt z klientami.

Z powodu epidemii, począwszy od marca 2020 r. Urząd całkowicie lub częściowo ograniczał bezpośrednią obsługę klientów, wprowadzając załatwianie spraw telefonicznie i drogą elektroniczną.

## ***2 Działalność administracyjno-ewidencyjna***

W roku 2020 zadania w Wydziale Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń wypełniało 13 pracowników, w tym 1 Kierownik Wydziału oraz 1 Z-ca Kierownika.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu działający z upoważnienia Starosty w roku 2020 wydał 12450 decyzji, tj. o 5005 mniej niż w 2019 roku (17455), w tym:

- 11549 decyzji administracyjnych o przyznaniu, bądź utracie statusu osoby bezrobotnej (w tym przyznaniu i utracie prawa do zasiłku), tj. o 4 261 decyzji mniej niż w roku 2019 (15810);
- 251 decyzji o przyznaniu prawa do dodatku aktywizacyjnego, tj. o 104 decyzje mniej niż w 2019 roku (355);
- 400 decyzji o przyznaniu stypendium stażowego i szkoleniowego, tj. o 494 decyzje mniej niż w roku 2019 (894);
- 80 decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych zasiłków dla bezrobotnych, tj. o 25 decyzji więcej niż w 2019 roku (55);
- 6 decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranych świadczeń, tj. o 1 decyzję więcej niż w 2019 roku (5);
- 10 decyzji o umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń;
- 154 decyzje po wznowieniu postępowania, tj. o 71 decyzji mniej niż w 2019 roku (225).

Ponadto w Wydziale Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń wszczęto 94 postępowania w sprawie utraty/przyznania statusu bezrobotnego, prawa do zasiłku, tj. o 87 mniej niż w 2019 roku (181). Na drogę egzekucji sądowej skierowano 17 spraw związanych ze zwrotem nienależnie pobranych świadczeń, tj. o 8 więcej niż w 2019 roku (9).

W 2020 r. 20 osób bezrobotnych odwołało się od wydanych decyzji do organu wyższej instancji, który:

- ✓ 14 decyzji utrzymał w mocy,
- ✓ 3 decyzje uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia,
- ✓ 1 decyzję uchylił i orzeczono w sprawie.

Odwołania w 2 przypadkach nie spełniały wymogów odwołań.

W 2020 roku w ramach współpracy z ośrodkami pomocy społecznej za pośrednictwem systemu SEPI wydano 5217 zaświadczeń o statusie osoby bezrobotnej i pobieranych świadczeniach. Ogólnie w roku 2020 zanotowano spadek liczby wydanych zaświadczeń przez system SEPI o 1991 w stosunku do roku poprzedniego (2019 – 7208).

W ramach współpracy z instytucjami, w szczególności z komornikami sądowymi, Policją, Sądami, Inspekcją Pracy udzielono w 2020 roku 1057 informacji o osobach bezrobotnych, tj. o 84 więcej niż w 2019 roku (973).

Do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w 2020 roku wystosowano 57 zawiadomień dotyczących wypłaty świadczeń z Funduszu Pracy w związku z przyznanym prawem do rent, emerytur oraz świadczeń przedemerytalnych. Liczba wystosowanych zawiadomień w 2020 roku (57) była niższa o 5 w porównaniu do roku 2019, kiedy wydano 62 zawiadomienia.

**Tabela 1 Ilościowe zestawienie decyzji, odwołań, skarg oraz zaświadczeń w 2020 roku**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Ilość</b>
wydane decyzje, w tym	<b>12450</b>
decyzje o przyznaniu/utracie statusu bezrobotnego	11549
decyzje o przyznaniu prawa do dodatku aktywizacyjnego	251
decyzje o przyznaniu stypendium stażowego/szkoleniowego	400
decyzje o ustaleniu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń	80
decyzje o rozłożeniu na raty zwrotu nienależnie pobranych świadczeń	6
decyzje o umorzeniu nienależnie pobranych świadczeń	10
decyzje po wznowieniu postępowania	154
odwołania od decyzji, w tym	<b>20</b>
decyzje utrzymane w mocy	14
decyzje uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia	3
decyzje uchylone i orzeczenie w sprawie	1
niespełniające wymogów odwołań	2
wydane zaświadczenia w SEPI	<b>5217</b>
informacje o osobach (dla komorników sądowych, Sądów, Policji, Inspekcji Pracy)	<b>1057</b>
zawiadomienia do ZUS dot. wypłaty świadczeń	<b>57</b>

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Wydziału Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń PUP w Jarosławiu

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu prowadzi ewidencję i udziela wsparcia osobom bezrobotnym z terenu miast: Jarosław i Radymno, gminy miejsko-wiejskiej Pruchnik oraz gmin: Jarosław, Radymno, Chłopice, Laszki, Pawłosiów, Roźwienica, Rokietnica, Wiązownica.

Na koniec 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu zarejestrowane były 6072 osoby bezrobotne (3181 kobiet), co oznacza wzrost o 857 osób w porównaniu do końca 2019 roku (5215).

Prawo do zasiłku posiadały na koniec 2020 roku 923 osoby bezrobotne, co oznacza wzrost o 123 osoby w porównaniu z rokiem poprzednim. W 2020 roku na terenie powiatu jarosławskiego okres pobierania zasiłku wyniósł 365 dni, dla bezrobotnych spełniających określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kryteria jego przyznania.

Prawo do dodatku aktywizacyjnego na koniec 2020 roku posiadało 70 osób bezrobotnych, co oznacza spadek o 8 osób w porównaniu z rokiem poprzednim.

**Tabela 2 Osoby bezrobotne, w tym osoby z prawem do zasiłku zarejestrowane w PUP Jarosław (grudzień 2020 rok)**

Obszar	Osoby bezrobotne			
	ogółem	kobiety	z prawem do zasiłku	
			ogółem	kobiety
Miasto Jarosław	1821	895	254	138
Miasto Radymno	264	125	34	19
Gmina Chłopice	257	123	51	27
Gmina Jarosław	681	367	103	56
Gmina Laszki	404	205	45	23
Gmina Pawłosiów	401	210	69	38
Gmina miejsko-wiejska Pruchnik	571	330	83	47
Gmina Radymno	534	295	88	47
Gmina Rokietnica	208	113	27	12
Gmina Roźwienica	371	208	59	35
Gmina Wiązownica	560	310	110	67
<b>powiat jarosławski</b>	<b>6072</b>	<b>3181</b>	<b>923</b>	<b>509</b>

Źródło: Sprawozdanie o rynku pracy MRPiPS-01, opracowanie własne

Ogółem w 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu zarejestrowano 6203 osoby bezrobotne, w tym 2882 kobiety. Napływ bezrobotnych w 2020 roku był niższy o 1034 osoby w porównaniu z rokiem 2019, kiedy w Urzędzie zarejestrowało się 7237 osób bezrobotnych.

Liczba osób wyrejestrowanych w 2020 roku z ewidencji tut. Urzędu wyniosła 5346, w tym 2430 kobiet. Odływ bezrobotnych w 2020 roku był niższy o 3227 osób w porównaniu z rokiem 2019, kiedy z ewidencji tut. Urzędu wyłączono 8573 osoby.

**Tabela 3 Bilans bezrobotnych (napływ/odływ) w 2019 i 2020 roku**

miesiąc	Napływ bezrobotnych				wzrost↑/ spadek↓ w porównaniu do 2019 r.	Odływ bezrobotnych				wzrost↑/ spadek↓ w porównaniu do 2019 r.
	2019 r.		2020 r.			2019 r.		2020 r.		
	razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety	
styczeń	792	325	750	328	-42↓	507	221	417	184	-90↓
luty	588	271	617	247	29↑	545	233	519	238	-26↓
marzec	580	269	483	208	-97↓	840	356	559	260	-281↓
kwiecień	487	190	410	228	-77↓	842	358	238	116	-604↓
maj	537	218	481	217	-56↓	774	334	311	128	-463↓
czerwiec	469	234	467	220	-2↓	688	309	419	198	-269↓
lipiec	685	332	498	232	-187↓	752	325	426	176	-326↓
sierpień	563	275	541	277	-22↓	816	404	565	262	-251↓
wrzesień	691	338	634	326	-57↓	890	507	671	347	-219↓
październik	695	311	402	200	-293↓	924	506	462	208	-462↓
listopad	582	273	480	207	-102↓	579	279	414	185	-165↓
grudzień	568	253	440	192	-128↓	416	188	345	128	-71↓
<b>ogółem</b>	<b>7237</b>	<b>3289</b>	<b>6203</b>	<b>2882</b>	<b>-1034↓</b>	<b>8573</b>	<b>4020</b>	<b>5346</b>	<b>2430</b>	<b>-3227↓</b>

Źródło: Sprawozdanie MRPiPS-01, PUP Jarosław, opracowanie własne

### **3 Działalność aktywizacyjna**

Zgodnie z Uchwałą 383/2017 Zarządu Powiatu Jarosławskiego działania aktywizujące zostały przydzielone Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), w ramach którego funkcjonują:

- a. Referat Obsługi Klienta Indywidualnego,
- b. Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego,
- c. Referat Instrumentów Rynku Pracy.

W Centrum Aktywizacji Zawodowej w Jarosławiu zadania w 2020 roku wykonywało 49 pracowników, w tym 1 Kierownik CAZ, 3 Kierowników Referatów oraz 1 Z-ca Kierownika Referatu.

W 2020 roku Wydział Centrum Aktywizacji Zawodowej w Jarosławiu wdrażał następujące działania:

- aktywizacja osób bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach działalności Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego;
- współpraca z pracodawcami i instytucjami pożytku publicznego w ramach działalności Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego;
- realizacja aktywnych form wsparcia w celu przeciwdziałania bezrobociu w ramach Referatu Instrumentów Rynku Pracy;
- przygotowywanie i realizacja projektów realizowanych ze środków EFS w ramach działalności Referatu Instrumentów Rynku Pracy;
- obsługa zatrudniania cudzoziemców w ramach Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego;
- przyznawanie środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego w ramach Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego;
- realizacja instrumentów wsparcia w ramach tzw. „Tarczy Antykryzysowej”.

#### **3.1 Działalność Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego**

Referat Obsługi Klienta Indywidualnego wspólnie z Referatem Obsługi Klienta Instytucjonalnego realizuje w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu usługę pośrednictwa pracy, która zgodnie z art. 35 ustawy o promocji zatrudnienia (...) zaliczana jest do podstawowych usług rynku pracy, w ramach których udzielana jest pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o określonych kwalifikacjach.

W roku 2020 usługi pośrednictwa pracy były realizowane w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego przez 23 pracowników, w tym 1 Kierownika Referatu, 1 Z-cę Kierownika Referatu, 14 pośredników pracy i 7 doradców zawodowych. Wśród 23 pracowników Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego funkcję doradcy klienta pełniło 21 osób.

Doradcy klienta wykonujący zadania w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego mają na celu utrzymywanie kontaktów z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy



w zakresie ich aktywizacji poprzez przedstawianie odpowiedniej oferty pracy lub innej formy pomocy określonej w ustawie. Zadania doradców klienta określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Działania realizowane przez Referat Obsługi Klienta Indywidualnego to:

- kierowanie do pracy osób bezrobotnych;
- upowszechnianie i realizacja ofert pracy;
- udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia;
- przedstawianie bezrobotnemu propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub innej formy pomocy oferowanej przez PUP;
- podejmowanie i utrzymywanie kontaktu z bezrobotnym;
- opracowanie i realizacja indywidualnych planów działania;
- poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

### ***3.1.1 Kierowanie do pracy osób bezrobotnych***

Podstawowym zadaniem doradcy klienta realizowanym w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego jest aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych poprzez przedstawianie propozycji odpowiedniej pracy i kierowanie na rozmowę kwalifikacyjną na zgłaszaną przez pracodawcę do tut. Urzędu ofertę pracy.

W roku 2020 doradcy klienta wystawili 2626 skierowań. Średnio doradca klienta wydał 125 skierowań w roku (21 doradców klienta), tj. o 207 mniej niż w roku 2019 (332). Doradcy klienta wydawali skierowania zarówno na oferty ogólnodostępne, jak i subsydiowane oraz na wolne miejsca aktywizacji zawodowej (staż oraz prace społecznie użyteczne).

W celu aktywizacji zawodowej w roku 2020 doradcy klienta wydali skierowania na:

- ✓ prace interwencyjne – skierowania otrzymało 481 osób, w tym 251 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych;
- ✓ roboty publiczne – skierowania otrzymały 503 osoby, w tym 221 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych;
- ✓ wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy – skierowania otrzymało 345 osób, w tym 169 osób zostało zatrudnionych (167 osób bezrobotnych i 2 osoby poszukujące pracy);
- ✓ staż – skierowanie otrzymały 634 osoby, w tym 339 osób rozpoczęło staż (337 osób bezrobotnych i 2 osoby poszukujące pracy);
- ✓ refundację pracodawcy lub przedsiębiorcy kosztów wynagrodzenia, nagród oraz składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego do 30 r.ż. – skierowanie otrzymało 12 osób, w tym 2 osoby zostały zatrudnione;
- ✓ oferty ogólnodostępne – skierowanie otrzymało 651 osób, w tym 40 osób zostało zatrudnionych.

### **3.1.2 Upowszechnianie i realizacja ofert pracy**

Każda oferta wolnego miejsca pracy przekazana do Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego jest przesyłana do CBOP (Centralnej Bazy Ofert Pracy). Doradca klienta poprzez kontakt z pracodawcą, który złożył ofertę wolnego miejsca pracy monitoruje jej realizację, aktualizuje zawarte w niej dane, aż do momentu finalizacji. Zgłaszane oferty upowszechniane są na stronie internetowej [tut.](#) Urzędu, na telebimach oraz na tablicach ogłoszeń w siedzibie Urzędu.

W roku 2020 doradcy klienta realizowali 2243 oferty na wolne miejsca pracy, tj. 1397 mniej niż w 2019 roku, składając osobom bezrobotnym propozycje zatrudnienia lub aktywizacji zawodowej w ramach:

- ✓ prac interwencyjnych – 275 ofert, tj. o 135 mniej niż w 2019 roku (410 ofert),
- ✓ robót publicznych – 226 ofert, tj. o 28 mniej niż w 2019 roku (198 ofert),
- ✓ ofert ogólnodostępnych – 1182 oferty, tj. o 644 mniej niż w 2019 roku (1826 ofert),
- ✓ refundacji kosztów wyposażenia/wyposażenia stanowiska pracy – 169 ofert, tj. o 63 mniej niż w 2019 roku (232 oferty),
- ✓ refundacji pracodawcy lub przedsiębiorcy kosztów wynagrodzenia, nagród oraz składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego do 30 r.ż. – 2 oferty, tj. 51 mniej niż w 2019 roku (53 oferty),
- ✓ stażu – 389 miejsc stażu, tj. o 524 mniej niż w 2019 roku (913 miejsc stażu).

Wśród realizowanych ofert wolnych miejsc pracy i wolnych miejsc aktywizacji zawodowej 38 przeznaczonych było dla osób niepełnosprawnych, w tym 11 finansowanych ze środków PFRON.

Pracodawcy mają możliwość wskazania kandydata na staż i często korzystają z tego przywileju. W 2020 roku organizatorzy stażu określili dane stażysty w 293 ofertach stażowych, co stanowi 75,3% ogółu zgłoszonych miejsc stażu (389). Dla porównania w 2019 pracodawcy określili dane stażysty w 629 ofertach stażowych, co stanowi 68,9% wszystkich zgłoszonych miejsc stażu (913).

### **3.1.3 Udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz bezrobotnym w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia**

Doradca klienta w ramach swoich obowiązków kontaktuje się z pracodawcą w celu:

- ✓ aktualizacji złożonej oferty;
- ✓ przekazania informacji o bezrobotnych kierowanych na rozmowy kwalifikacyjne;
- ✓ doprecyzowania dodatkowych wymagań stawianych przed bezrobotnymi;
- ✓ potwierdzenia zakończenia rekrutacji i dezaktualizacji oferty (wycofanie oferty ze strony internetowej [tut.](#) Urzędu oraz CBOP).

Skierowania na rozmowy kwalifikacyjne są wydawane bezrobotnym, którzy spełniają wszystkie wymagania zawarte w ofercie wolnego miejsca pracy, a także w odczuciu doradcy klienta mają szansę podjęcia zatrudnienia. W stosunku do bezrobotnych, którzy nie spełniają wszystkich warunków oferty, a są nią zainteresowani doradcy klienta udzielają informacji o ofercie odnotowując powyższy fakt w systemie informatycznym.

### ***3.1.4 Przedstawianie bezrobotnemu propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub innej formy pomocy oferowanej przez PUP***

Zadaniem doradcy klienta jest umiejscowienie osoby bezrobotnej na rynku pracy, zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020, poz. 1409 z późn. zm.) doradca klienta przedkłada osobie bezrobotnej propozycję odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy określonej w ustawie. Doradca klienta kierując osobę bezrobotną na rozmowę kwalifikacyjną do pracodawcy, w każdym przypadku proponuje tzw. odpowiednią pracę, czyli zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, które podlegają ubezpieczeniom społecznym, i do wykonywania których bezrobotny ma wystarczające kwalifikacje lub doświadczenie zawodowe lub może je wykonywać po uprzednim szkoleniu. Ważną kwestią jest też odległość od potencjalnego miejsca pracy, łączny czas dojazdu do miejsca pracy i z powrotem środkami transportu zbiorowego nie może przekroczyć 3 godzin. Wynagrodzenie za wykonywaną pracę musi natomiast osiągać wysokość co najmniej minimalnego wynagrodzenia za pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy. W przypadku braku dla osoby bezrobotnej oferty pracy, doradca klienta przedstawia propozycję innej formy pomocy określoną w ustawie.

Ze względu na wysoki poziom bezrobocia wśród osób młodych, Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu realizuje wsparcie w ramach tzw. „Gwarancji dla młodzieży”. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...), osobom bezrobotnym do 25 roku życia (po decyzji Ministra osobom bezrobotnym do 30 roku życia) powiatowy urząd pracy w okresie do 4 miesięcy od dnia rejestracji powinien przedstawić propozycję zatrudnienia, innej pracy zarobkowej, szkolenia, stażu, odbycia przygotowania zawodowego dorosłych, zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych lub robót publicznych albo innej formy pomocy określonej w ustawie. Doradcy klienta zatem w szczególny sposób zajmują się osobami do 30 roku życia, jeśli do 4 miesięcy od rejestracji brak jest odpowiedniej oferty, propozycji szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego dorosłych, zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych lub robót publicznych, wówczas osobie bezrobotnej przedstawiona zostaje propozycja udziału w indywidualnej lub grupowej informacji zawodowej bądź poradzie indywidualnej.

### ***3.1.5 Podejmowanie i utrzymywanie kontaktu z bezrobotnym***

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667) pośrednictwo pracy jest prowadzone w formie bezpośredniego kontaktu pracownika urzędu pracy z osobą zarejestrowaną lub osobą niezarejestrowaną w celu przedstawienia propozycji odpowiedniej pracy lub innej propozycji pomocy. Utrzymywanie kontaktu przez doradcę klienta z osobą bezrobotną ma na celu zwiększenie szans klienta na wyjście ze stanu bezrobocia w możliwie krótkim czasie.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2019, poz. 1482 z późn. zm.) doradca klienta w okresie realizacji Indywidualnego Planu Działania (IPD) powinien co najmniej raz na 60 dni podjąć kontakt z osobą bezrobotną w celu monitorowania realizacji działań zawartych w IPD. Doradcy klienta nawiązują kontakt z osobami bezrobotnymi w formie rozmowy telefonicznej lub drogą elektroniczną, po uprzednim wyrażeniu zgody bezrobotnego, na taką formę kontaktu.

Przeciętnie w roku 2020 każda osoba bezrobotna około 10 razy nawiązała kontakt ze swoim doradcą klienta. Liczba kontaktów zwiększa się w przypadku pozyskiwania i przedkładania odpowiednich dla danej osoby bezrobotnej ofert pracy.

### ***3.1.6 Opracowywanie i realizacja Indywidualnych Planów Działania oraz ustalanie profili pomocy dla bezrobotnych***

W celu zwiększenia szans osoby bezrobotnej na rynku pracy, poprzez dobór najbardziej adekwatnej formy pomocy ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zobowiązuje doradcę klienta do opracowania Indywidualnego Planu Działania, którego czasokres realizacji ustalany jest wspólnie z osobą bezrobotną. W roku 2020 doradcy klienta przygotowali 6887 Indywidualnych Planów Działania, tj. o 812 mniej niż w 2019 roku (7 699). Na koniec 2020 roku Indywidualny Plan Działania realizowały 5822 osoby bezrobotne, w tym 3144 kobiety (w liczbie tej ujęte są osoby będące na stażu).

### ***3.1.7 Poradnictwo zawodowe***

W ramach Referatu Obsługi Klienta Indywidualnego swoją pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy świadczyli oprócz pośredników pracy, doradcy zawodowi. Poradnictwo zawodowe jest obok pośrednictwa pracy i organizacji szkoleń podstawową usługą rynku pracy.

Zadania i zakres działania doradców zawodowych określa:

- ✓ Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 z późn. zm.),
- ✓ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Poradnictwo zawodowe realizowane jest zgodnie z zasadami:

1. dostępności,
2. dobrowolności,
3. równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową,
4. swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia,
5. bezpłatności,
6. poufności i ochrony danych.

Celem poradnictwa zawodowego jest udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie wyboru odpowiedniego zawodu, miejsca pracy, planowaniu kariery zawodowej oraz przygotowanie do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy.

Pomoc świadczona przez doradców zawodowych w Referacie Klienta Indywidualnego polega w szczególności na:

- ✓ udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu;

- ✓ udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych;
- ✓ kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia;
- ✓ inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy.

W okresie sprawozdawczym, tj. od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w Referacie Obsługi Klienta Indywidualnego świadczyło 6 doradców, w formie:

- ✓ porady indywidualnej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobą zgłaszającą potrzebę pomocy w celu rozwiązania jej problemu zawodowego;
- ✓ informacji indywidualnej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobą zgłaszającą potrzebę uzyskania informacji zawodowej;
- ✓ informacji grupowej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobami zainteresowanymi spotkaniem, w celu przedstawienia informacji zawodowych;
- ✓ porady grupowej – bezpośredni kontakt doradcy zawodowego z osobami, które potrzebują pomocy w celu rozwiązania problemów zawodowych lub nabycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.

Szczegółowe informacje statystyczne dotyczące poradnictwa zawodowego przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 4 Poradnictwo zawodowe świadczone w 2019 i 2020 roku**

bezrobotni	porada zawodowa				informacja zawodowa			
	indywidualna		grupowa		indywidualna		grupowa	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>ogółem</b>	1477	342	193	45	807	848	223	64
<b>-do 30 roku życia</b>	711	207	133	29	-	-	158	45
<b>-pow. 50 roku życia</b>	152	28	14	3	-	-	21	5
<b>-do 6 m-cy</b>	957	239	142	29	-	-	131	45
<b>-od 6 do 12 m-cy</b>	98	21	17	3	-	-	20	4
<b>-pow. 12 m-cy</b>	319	70	34	13	-	-	71	15
<b>długotrwale bezrobotni</b>	468	97	60	17	-	-	91	19
<b>niepełnosprawni</b>	28	8	10	1	-	-	3	4

Źródło: Załącznik 4 do sprawozdania MRPIPS -01, PUP Jarosław

Ogółem z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w 2020 r. skorzystało 1190 osób bezrobotnych i poszukujących pracy, tj. o 1094 osoby mniej niż w roku 2019 (2284). W omawianym okresie z porady indywidualnej skorzystały 342 osoby bezrobotne i poszukujące pracy, tj. o 1135 mniej niż w roku 2019 (1477). W ramach porady indywidualnej osoby bezrobotne i poszukujące pracy odbyły 366 wizyt u doradców zawodowych, liczba ta była niższa o 1 260 w stosunku do liczby wizyt w 2019 roku (1626).

Podczas realizacji usług poradnictwa zawodowego indywidualnego, celem określenia preferencji i zainteresowań zawodowych osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu doradcy zawodowi stosowali różne metody i narzędzia diagnostyczne. Badaniami testowymi w 2020 roku objęto 13 osób (w tym 6 kobiet), tj. o 25 mniej niż w roku 2019 (38 osób). Łączna liczba wykonanych badań testowych w 2020 roku wyniosła 17, dla porównania w 2019 r. wykonano 45 badań.

Jednym z działań doradców zawodowych w ramach świadczonej usługi jest kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia. W 2020 r. doradcy zawodowi skierowali na badania lekarskie i psychologiczne 17 osób bezrobotnych, w tym 2 osoby bezrobotne do 30 roku życia w ramach bonu szkoleniowego oraz 15 osób chcących uczestniczyć w szkoleniu indywidualnym ze środków Funduszu Pracy.

Doradcy zawodowi oprócz porad indywidualnych udzielali osobom bezrobotnym i poszukującym pracy informacji w formie indywidualnej. Ogółem z ww. formy pomocy świadczonej przez doradców zawodowych w 2020 r. skorzystało 848 osób (w tym 431 kobiet), tj. o 41 osób więcej niż w roku 2019 (807).

W ramach pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy doradcy zawodowi w 2020 roku udostępniali „zasoby informacji” do samodzielnego korzystania i udzielali informacji o:

1. zawodach i specjalnościach;
2. rynku pracy, w tym o pracodawcach i profilach prowadzonej przez nich działalności;
3. zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej;
4. szkołach i instytucjach szkoleniowych;
5. stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania;
6. metodach i sposobach poszukiwania pracy w kraju i za granicą, w tym przez sieć EURES;
7. sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych;
8. zasadach przygotowywania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych;
9. stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy;
10. warunkach świadczenia pracy;
11. warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów;
12. projektach, o których mowa w art. 2 ust 1 pkt. 26 a, w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego.

„Zasoby informacji” były udostępniane przez doradców zawodowych w formie drukowanej oraz w formie dokumentów elektronicznych.

Od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. przeprowadzono 3 informacje grupowe, na które zostały skierowane 73 osoby, w tym 9 nie zgłosiło się na zorganizowane spotkania. Ogółem w informacjach grupowych w 2020 roku uczestniczyły 64 osoby bezrobotne i poszukujące pracy, w tym 35 kobiet. Liczba informacji grupowych w 2020 roku (3) zmniejszyła się o 18 w porównaniu z rokiem 2019 (21). Liczba osób uczestniczących w informacjach grupowych w 2020 (64) roku była niższa o 159 w porównaniu do 2019 roku (223).

Na zajęciach prowadzonych w 2020 roku w ramach informacji grupowej omawiano następujące tematy:

- ✓ „Autoreklama – dokumenty aplikacyjne”;
- ✓ „Poznaj usługi i instrumenty rynku pracy realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy”;
- ✓ „Wiem jak szukać pracy – Metody aktywnego poszukiwania pracy”.

W 2020 roku doradcy zawodowi przeprowadzili również 3 porady grupowe, w których uczestniczyło 45 osób, w tym 26 kobiet.

Porady grupowe realizowane w 2020 roku podejmowały następujące tematy:

- ✓ „Bądź kowalem swojego losu – Motywacja do samodzielnego poszukiwania pracy”,
- ✓ „Czy nadaje się na przedsiębiorcę? Zanim podejmiesz to wyzwanie”,
- ✓ „Jak mnie widzą – tak mnie oceniają – jak wyrzucić dobre wrażenie na pracodawcy? Autoprezentacja”.

Celem prowadzonych w 2020 roku porad grupowych było m. in.: określenie poziomu motywacji i jej wzbudzenie, nabycie kompetencji komunikacyjnych oraz umiejętności interpersonalnych, określenie predyspozycji do podjęcia działalności gospodarczej.

Najważniejszym zadaniem realizowanym przez doradców zawodowych było łagodzenie problemu bezrobocia i rozwój zasobów ludzkich przez zwiększenie mobilności i aspiracji osób bezrobotnych w trudnym procesie poszukiwania pracy. Niezależnie od tematyki spotkania i rodzaju spotkania, informowano zainteresowanych o aktualnych ofertach pracy, formach pomocy i programach realizowanych przez tut. Urząd.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu doradca zawodowy posługujący się językiem migowym wspierał aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych z zaburzeniem głosu, mowy i chorobami słuchu.

### ***3.2 Działalność Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego***

Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego wspólnie z Referatem Obsługi Klienta Indywidualnego realizuje w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu usługę pośrednictwa pracy, która zgodnie z art. 35 ustawy o promocji zatrudnienia (...) zaliczana jest do podstawowych usług rynku pracy, w ramach których udzielana jest pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o określonych kwalifikacjach.

Pośrednictwo pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców jest prowadzone nieodpłatnie, zgodnie z zasadami:

1. dostępności usług pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
2. dobrowolności – oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy;
3. równości – oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
4. jawności – oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłoszone do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

W roku 2020 usługi pośrednictwa pracy były realizowane w Referacie Obsługi Klienta Instytucjonalnego przez 10 pracowników, w tym 1 Kierownika Referatu i 9 pośredników pracy. Wśród 10 pracowników Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego funkcję doradcy klienta pełniło 9 osób.

W celu pozyskania informacji o potrzebach zatrudnieniowych pracodawców, pośrednicy pracy pełniący funkcję doradcy klienta nawiązywali i utrzymywali kontakty z pracodawcami wyrażającymi zainteresowanie współpracą z Urzędem oraz informowali o zakresie usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia na rzecz pracodawców i przedsiębiorców. Kontakty realizowane były głównie w formie telefonicznej i mailowej.

Klient w ramach współpracy z urzędem mógł skorzystać z pomocy pośredników w przygotowywaniu oferty pracy, doborze odpowiednich kandydatów do pracy, pomocy przy wypełnieniu stosownych dokumentów i wniosków na subsydiowane formy wsparcia.

Rok 2020 ze względu na pandemię, był okresem szczególnie wyjątkowym. Zmieniło się niemal wszystko: warunki pracy, rekrutacji, dostępność ofert, kontakty zawodowe. Polskie firmy, które z powodu pandemii musiały ograniczyć lub zawiesić swoją działalność, mogły i nadal mogą liczyć na wsparcie Urzędu. Z rządowego wsparcia skorzystały i nadal korzystają różne firmy, które są wspierane przez programy „Tarczy Antykryzysowej”, realizowane między innymi przez Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu.

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu przywiązuje dużą wagę do efektywnej współpracy pomiędzy Urzędem a Pracodawcami, w której jakość świadczonych usług oraz ich intensywność wpływa na efektywność polityki rynku pracy i działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

Ze względu na panującą sytuacją w kraju w 2020 roku i konieczność realizowania rządowego programu w ramach „Tarczy Antykryzysowej” Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu powołał zespół realizujący zadania określone w ustawie z dnia 31.03.2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw.

W związku z powyższym Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego zajmował się:

- ✓ realizacją zadań związanych z dofinansowaniem przedsiębiorcy części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15zzb);
- ✓ dofinansowaniem części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorcy będącemu osobą fizyczną niezatrudniającemu pracowników, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15zyc);
- ✓ dofinansowaniem części kosztów wynagrodzeń pracowników zatrudnionych przez organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenie społeczne, w przypadku spadku obrotów gospodarczych w następstwie wystąpienia COVID-19 (art. 15ze);
- ✓ jednorazową pożyczką dla mikroprzedsiębiorcy na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (art. 15zd);
- ✓ realizacją dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15ze<sup>4</sup>), gdzie Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego przejął w całości obsługę ww. zadania.



W ramach powierzonych dodatkowych zadań pracownicy Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego udzielali wnioskodawcom informacji telefonicznych w ramach obsługiwanej infolinii na temat dostępnej pomocy z „Tarczy Antykryzysowej”, wprowadzali wnioski do systemu Syriusz, weryfikowali wnioski i zawierali umowy, kontaktowali się z wnioskodawcami w celu uzupełniania braków w złożonych wnioskach, współpracowali z działem księgowości, dokonywali transakcji finansowo-księgowych.

Zadania pośredników pracy pełniących funkcję doradcy klienta określone zostały w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

Realizując w 2020 roku swoje zadania doradcy klienta:

- ✓ wprowadzili do systemu Syriusz 2813 nowych podmiotów gospodarczych,
- ✓ nawiązali 15458 kontaktów z pracodawcami i przedsiębiorcami, o 8184 więcej niż w 2019 roku (7274),
- ✓ przeprowadzili 83 wizyty monitorujące u przedsiębiorców i pracodawców, o 147 mniej niż w 2019 roku (230),
- ✓ przyjęli, pozyskali od pracodawców 1182 miejsca pracy w ramach ofert pracy ogólnodostępnych, o 644 mniej niż w 2019 roku (1826),
- ✓ upowszechnili 175 ofert pracy w ramach sieci EURES obejmujących 1029 wakatów (tablica ogłoszeń, informacja dla doradców klienta indywidualnego),
- ✓ zaewidencjonowali 6761 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, o 128 mniej niż w 2019 roku (6889),
- ✓ wydali 295 decyzji/postanowień dotyczących oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, o 46 więcej niż w 2019 roku (249),
- ✓ przyjęli 161 wniosków dotyczących pracy sezonowej cudzoziemców i wydali 159 decyzji/postanowień dotyczących pracy sezonowej cudzoziemców,
- ✓ wydali 42 informacje Starosty na 374 wolne miejsca pracy tj. o 17 informacji Starosty mniej niż w 2019 roku (59),
- ✓ zawarli 165 umów/porozumień w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, w następstwie, których objęto kształceniem 624 pracowników i 32 pracodawców (ogółem 656 osób).

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu organizował, współorganizował i uczestniczył w wielu wydarzeniach lokalnego rynku pracy oraz współpracował z różnymi instytucjami. Działania realizowane w 2020 roku przez Referat Obsługi Klienta Instytucjonalnego to m. in.:

- 03.01.2020 r. - 31.12.2020 r. – comiesięczne przekazywanie danych statystycznych dotyczących zgłoszeń zwolnień grupowych oraz zwolnień monitorowanych do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie, oraz nałożenie przez Ministerstwo obowiązku przesyłania od miesiąca maja 2020 r. monitoringu zgłoszeń zwolnień grupowych,
- 04.01.2020 r. - 16.01.2020 r. – przeprowadzenie badania ankietowego na temat oczekiwań pracodawców w zakresie cech, umiejętności oraz wiedzy posiadanej przez potencjalnych pracowników lub możliwych do uzyskania w drodze szkoleń

prowadzonych dla osób bezrobotnych, realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu (około 125 ankiet),

- 07.01.2020 r. - 31.12.2020 r. – współpraca z Placówkami Straży Granicznej w celu przekazywania danych statystycznych dotyczących oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi i zezwoleń na prace sezonową, wypełnianie ankiet i kwestionariuszy na temat zaangażowania pracowników PUP w proces wpisywania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń oraz wydawania zezwoleń na prace sezonową,
- 08.01.2020 r. - 31.12.2020 r. – kwartalne przekazywanie danych statystycznych dotyczących zaangażowania środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz innych niezbędnych danych do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie,
- 10.01.2020 r. - 20.01.2020 r. – przeprowadzenie ankiety badającej zapotrzebowanie na środki rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2020 r. na kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców,
- 17.01.2020 r. - 31.12.2020 r. – współpraca z Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie w związku z prowadzonymi przez Wojewodę Podkarpackiego postępowaniami administracyjnymi w sprawie wydawania zezwolenia na pracę dla cudzoziemców. Współpraca obejmowała przesyłanie informacji dot. wpływu do Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w okresie ostatnich 6 miesięcy 2020 roku, ofert pracy na stanowiska wskazane w pismach od Wojewody Podkarpackiego,
- 05.02.2020 r. oraz 12.02.2020 r. – zorganizowanie w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu dwóch spotkań informujących o możliwości ubiegania się w 2020 roku o środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. W spotkaniach na temat „Jak wypełnić wnioski o środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego” zorganizowanych przez Starostę Jarosławskiego - Stanisława Kłopot wspólnie z Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu - Janem Wygnaniec uczestnicy, tj. przedstawiciele instytucji publicznych oraz liczne grono pracodawców, mogli uzyskać kompleksową wiedzę na temat prawidłowego sposobu wypełniania wniosku o dofinansowanie kształcenia ustawicznego finansowanego ze środków KFS,
- 14.02.2020 r. – udział w spotkaniu informacyjnym dotyczącym wdrażania Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2020 roku zorganizowanym przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie,
- 27.02.2020 r. – współpraca z Instytutem Inżynierii Technicznej Państwowej Wyższej Szkoły Techniczno-Ekonomicznej im. Ks. Bronisława Markiewicza w Jarosławiu w kwestii wydania opinii o utworzeniu nowego kierunku studiów I-go stopnia o profilu praktycznym „Inżynieria mechaniczno-medyczna”. PUP Jarosław wydał opinię pozytywną,
- 26.05.2020 r. - 31.12.2020 r. – zgodnie z pismem Wojewody Podkarpackiego, cotygodniowe przekazywanie do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie informacji o liczbie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy dla obywateli Ukrainy wpisywanych do ewidencji oświadczeń oraz liczby zezwoleń na pracę sezonową dla Obywateli Ukrainy w 2020 roku,

- 08.10.2020 r. – uczestnictwo w formie zdalnej w realizacji badania o nazwie „Barometr Zawodów”, przeprowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie. Badanie to miało na celu dostarczenie cennych informacji wykraczających poza informacje o ofertach pracy oficjalnie zgłaszanych przez pracodawców do PUP (dane statystyki publicznej),
- 30.11.2020 r. – przeprowadzenie wśród pracodawców badania ankietowego dotyczącego zapotrzebowania na środki KFS, kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego na 2021 rok według priorytetów Ministra właściwego do spraw pracy.

### **3.2.1 Zwolnienia grupowe i zwolnienia monitorowane**

W dniu 29.07.2020 r. wpłynęło do Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu „Zawiadomienie Powiatowego Urzędu Pracy o konieczności zastosowania zwolnień grupowych” w Firmie Lear Corporation” z dnia 27.07.2020 r., gdzie poinformowano PUP, iż w ww. zakładzie jest zatrudnionych ogółem 2144 pracowników, którzy należą do następujących grup zawodowych:

- ✓ pracownicy umysłowi – 78 osób,
- ✓ pracownicy pośrednio-produkcyjni – 503 osoby,
- ✓ pracownicy bezpośrednio produkcyjni – 1563 osoby.

Przyczyną zwolnienia grupowego jest restrukturyzacja zatrudnienia związana ze spadkiem zamówień klienta, co przedkłada się na znaczne ograniczenie produkcji w zakładzie. Zgodnie z otrzymaną informacją zwolnienia mają nastąpić od 31.08.2020 r. do 31.12.2020 r.

W dniu 12.08.2020 r. wpłynęło do PUP Jarosław „Zawiadomienie Powiatowego Urzędu Pracy o zawarciu porozumienia w sprawie zwolnień grupowych”. Pracodawca przeprowadził z działającą u niego organizacją związkową NSZZ Solidarność konsultacje zamierzonego grupowego zwolnienia, dotyczące w szczególności uniknięcia lub zmniejszenia rozmiaru grupowego zwolnienia. W związku z powyższym konsultacje zakończyły się podpisaniem w dniu 31.07.2020 r. porozumienia określającego zasady przeprowadzenia zwolnień grupowych, a grupę objętą zaplanowanymi zwolnieniami określono na 460 osób. W dniu 19.08.2020 r. Dyrektor PUP wraz z pracownikami tut. Urzędu spotkali się z przedstawicielami Firmy Lear Corporation Poland, gdzie podczas spotkania ustalono następujące kwestie:

- ✓ mogą zostać skrócone okresy wypowiedzenia (około 75% zwalnianych pracowników będzie mieć 1 miesięczny okres wypowiedzenia),
- ✓ w okresie wypowiedzenia pracownicy będą zwolnieni z obowiązku świadczenia pracy,
- ✓ PUP uruchomi infolinię tylko dla zwalnianych pracowników z Firmy Lear w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących sposobu rejestracji w PUP Jarosław,
- ✓ obecnie Firma Lear nie współpracuje z Agencjami zatrudnienia,
- ✓ zwolnieniami zostaną objęte osoby na urloпах wychowawczych,
- ✓ PUP Jarosław opracuje ulotki dotyczących sposobu rejestracji w PUP z podaniem dokładnej ścieżki,

- ✓ PUP uruchomi specjalną infolinię dla Firmy Lear, gdzie zwalniani pracownicy będą mogli uzyskać informacje na temat aktualnych ofert pracy oraz firmach zajmujących się różnego rodzaju szyciem, tapicerowaniem, krojeniem, itp.

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu przekazał zakładowi produkcyjnemu Lear ulotkę informującą o sposobie rejestracji w PUP Jarosław, pierwsza wersja ulotki w formie elektronicznej została przekazana 21.08.2020 r., wersja papierowa – 320 sztuk została przekazana 25.08.2020 r.

Nawiązano kontakty telefoniczne z około 45 firmami z branży szwalniczej, gdzie około 12 pracodawców z terenu powiatu i spoza powiatu zadeklarowało chęć przyjęcia osób, które zostaną zwolnione w Firmie Lear w ramach zwolnień grupowych. Po otrzymaniu ofert pracy od pracodawców przekazywano oferty pracy do Firmy Lear, w celu wywieszenia ich na tablicy ogłoszeń. Również została uruchomiona infolinia urzędu pracy, dotycząca ofert pracy dla osób, które chcą być aktywne na rynku pracy.

W dniu 26.08.2020 r. Dyrektor PUP i Kierownik Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego udzielili wywiadu do TVP3 na temat sytuacji w Firmie Lear.

W dniu 22.12.2020 r. pismem z dnia 21.12.2020 r. zostaliśmy poinformowani przez Firmę Lear o zawarciu porozumienia w sprawie zwolnień grupowych w dniu 17.12.2020 r. z działającą u Pracodawcy organizacją związkową NSZZ Solidarność, gdzie określono aneksem, iż termin zakończenia zwolnień grupowych uległ przedłużeniu z dnia 31.12.2020 r. do dnia 31.03.2021 roku.

### **3.2.2 Usługi pośrednictwa pracy w ramach EURES**

W Referacie Obsługi Klienta Instytucjonalnego realizowane są od wielu lat usługi pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES (Europejskich Służb Zatrudnienia), która zapewnia możliwość współpracy w dziedzinie zatrudnienia na poziomie międzynarodowym i transgranicznym w krajach Unii Europejskiej (UE) oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Ogółem w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. zgodnie z opracowaną bazą monitoringu EURES pośrednik pracy udzielił informacji ogólnych o usługach EURES 106 osobom zainteresowanym zatrudnieniem. W omawiany okresie pośrednik pracy realizujący zadania EURES uczestniczył również w 2 grupowych informacjach zawodowych, podczas których informował o zagranicznych ofertach pracy, przedstawiał warunki życia, pracy i wynagrodzenia w krajach członkowskich, pomagał w wyszukiwaniu danej oferty pracy.

Ponadto w ramach usługi EURES poszukujący pracy mogli samodzielnie korzystać z informacji o ofertach pracy, które były zamieszczane na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu oraz na stronie internetowej EURES. W siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu udostępniano również zainteresowanym osobom informacje o możliwości podjęcia pracy w krajach UE i EOG nadsyłane przez agencje zatrudnienia z całej Polski.

Z obserwacji doradców klienta wynika, że podstawowym problemem osób zainteresowanych podjęciem pracy za granicą pozostaje nadal brak lub słaba znajomość języków obcych. W 2020 roku w ramach sieci EURES obsłużono 175 ofert pracy na zgłoszonych 1029 wakatów.

### 3.2.3 Wizyty monitorujące u przedsiębiorców i pracodawców

W okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r. pracownicy Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego przeprowadzili łącznie 83 wizyty monitorujące, w tym:

- ✓ 19 wizyt monitorujących (osobistych) u przedsiębiorców i pracodawców, które dotyczyły krajowego funduszu szkoleniowego (4 wizyty), doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy (9 wizyt) oraz stażu (6 wizyt),
- ✓ 64 wizyty monitorujące na podstawie przedłożonej przez pracodawców i przedsiębiorców dokumentacji fotograficznej, które dotyczyły jednorazowych dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach środków PFRON (2 wizyty) oraz doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy (62 wizyty).

W 2020 roku pracownicy Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego przeprowadzili również 3 kontrole u pracodawcy w ramach zawartych umów o dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

### 3.2.4 Zatrudnienie cudzoziemców

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu zarejestrowano w 2020 roku 6761 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, tj. o 128 oświadczeń mniej niż w 2019 roku (6889). Spadek liczby zarejestrowanych oświadczeń w 2020 roku w porównaniu z rokiem poprzednim nie jest drastyczny biorąc pod uwagę uwarunkowania rynku pracy w dobie pandemii. Zainteresowanie zatrudnianiem cudzoziemców utrzymuje się na wysokim poziomie.

Jednocześnie w 2020 roku wydano 295 decyzji/postanowień dotyczących oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (o 46 więcej niż w 2019 roku) oraz 159 decyzji/postanowień dotyczących pracy sezonowej cudzoziemców (o 56 więcej niż w 2019 roku).

**Tabela 5 Zarejestrowane w PUP Jarosław oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, lata 2012-2020**

Rok	Liczba oświadczeń	Wzrost↑/spadek↓ rok do roku
2012	467	-
2013	602	135↑
2014	733	131↑
2015	613	-120↓
2016	552	-61↓
2017	1998	1446↑
2018*	6913	4915↑
2019	6889	-24↓
2020	6761	-128↓

\*od 2018 roku nastąpiła zmiana przepisów prawnych w zakresie obsługi zatrudniania cudzoziemców

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego w PUP Jarosław

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu znalazł się w gronie urzędów pracy wyróżnionych w styczniu 2020 r. przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za efektywną i skuteczną obsługę spraw z zakresu legalizacji pracy cudzoziemców w 2019 roku.

### 3.2.5 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

W 2020 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu wpłynęły od Pracodawców 343 wnioski o przyznanie środków w ramach KFS, podpisano 165 umów/porozumień, tj. o 79 więcej niż w 2019 roku (86).

Łącznie w ramach zawartych w 2020 roku umów przeszkolono 624 pracowników, w tym 284 kobiety oraz 32 pracodawców (ogółem 656 osób). Dla porównania w 2019 roku z KFS skorzystało 590 pracowników i 36 pracodawców (ogółem 626 osób).

W ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2020 roku sfinansowano:

- ✓ kursy dla 31 pracodawców i 611 pracowników, w tym 277 kobiet,
- ✓ studia podyplomowe dla 1 pracodawcy i 14 pracowników, w tym 8 kobiet.

Przy realizacji wsparcia dla pracowników i pracodawców w 2020 roku Minister ds. pracy określił następujące priorytety wydatkowania środków KFS:

- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia;
- ✓ wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju;
- ✓ wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego;
- ✓ wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej.

Decyzją Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Starosta Powiatu Jarosławskiego otrzymał do rozdysponowania w 2020 roku kwotę środków Funduszu Pracy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) na podstawie art. 109 ust. 2k ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w zw. z art. 145 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych w wysokości 800.000,00 zł (limit podstawowy). Środki przeznaczone na realizację KFS w 2020 roku (800.000,00 zł) były o 300.000,00 zł niższe niż w 2019 roku (1.100.000,00 zł).

Zasady podziału otrzymanych w 2020 roku środków ustalono zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawców i potrzebami lokalnego rynku pracy, z czego na promocję Krajowego Funduszu Szkoleniowego przeznaczono nie więcej niż 2% przyznanej kwoty.

Zaangażowana kwota środków KFS na dzień 31.12.2020 rok wyniosła 791.564,39 zł.

Szczegółowe wydatkowanie środków w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2020 roku przedstawiono w Tabeli 6.

**Tabela 6 Szczegółowe wydatkowanie środków KFS w 2020 roku**

Źródło wydatków	Priorytet	Wydatkowana /zaangażowana kwota*
<b>Limit podstawowy</b>	wsparcie kształcenia ustawicznego dla osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem	2.640,00 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego osób po 45 roku życia	76.996,40 zł
	wsparcie zawodowego kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych	596.822,12 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z rozwojem w firmach technologii i zastosowaniem wprowadzanych przez firmy narzędzi pracy	31.491,47 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju	23.535,00 zł
	wsparcie realizacji szkoleń dla instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego	44.213,10 zł
	wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego, wskazanych na liście przedsiębiorstw społecznych prowadzonej przez MRPiPS, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych lub pracowników Zakładów Aktywności Zawodowej	8.056,00 zł
	promocja KFS	7.810,30 zł
	<b>Razem:</b>	<b>791.564,39 zł</b>

\*wydatkowana kwota bądź kwota, na którą podpisano umowy o dofinansowanie między PUP a wnioskodawcą

Źródło: opracowanie na podstawie danych z Referatu Obsługi Klienta Instytucjonalnego

### **3.3 Działalność Referatu Instrumentów Rynku Pracy**

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Urzędu, Referat Instrumentów Rynku Pracy (RZ) jest jednym z Referatów wchodzących w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ).

Do zadań Referatu należy przetwarzanie wniosków, umów oraz innych dokumentów bezpośrednio oraz pośrednio związanych z realizacją usług i instrumentów rynku pracy, o których mowa w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W wyniku przetwarzania ww. wniosków oraz umów osoby bezrobotne i poszukujące pracy są aktywizowane poprzez kierowanie na wsparcie do podmiotów zewnętrznych.

Dodatkowo w Referacie przygotowywane są plany realizacji form wsparcia wraz z wyliczeniem finansowym uwzględnianym w budżecie Urzędu, monitorowane są zaangażowania zawieranych umów oraz dokonywane korekty w ciągu roku.

W 2020 r. zadania Referatu realizowało łącznie 15 osób w ramach 14 etatów, w tym: Kierownik (1 etat), 3 osoby – Specjalista ds. programów (2 etaty), 2 osoby – Specjalista ds. rozwoju zawodowego (2 etaty), 10 osób – Pośrednik Pracy (9 etatów).

W 2020 roku do zadań Referatu należało:

1. Przetwarzanie wniosków i umów oraz pozyskiwanie środków i koordynowanie działań w ramach projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie stażu.
3. Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie prac interwencyjnych.
4. Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie robót publicznych.
5. Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.
6. Przetwarzanie wniosków i umów o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej wraz z aktywizacją zawodową.
7. Przetwarzanie wniosków i umów w ramach szkoleń indywidualnych oraz grupowych.
8. Przetwarzanie wniosków i umów w ramach bonów szkoleniowych.
9. Przetwarzanie wniosków i umów w ramach bonu na zasiedlenie.
10. Przetwarzanie wniosków i umów w ramach finansowania studiów podyplomowych.
11. Przetwarzanie wniosków i umów w ramach refundacji wynagrodzeń dla spółdzielni socjalnych.

Wartość środków w dyspozycji Referatu na realizację ww. zadań wynosiła: 23,7 mln zł, w tym:

1. 3,8 mln zł - Fundusz Pracy – algorytm,
2. 2 mln zł - Fundusz Pracy – Rezerwa MRPiPS,
3. 17,5 mln zł - Europejski Fundusz Społeczny, w tym:
  - 1) 7,2 mln zł - zadania Referatu z przeznaczeniem na aktywizację zawodową,
  - 2) 10,3 mln - wsparcie w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.
4. 0,4 mln zł - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Wartość wydatkowanych środków w ramach ww. działań wyniosła 22,5 mln zł, w tym:

1. 3,7 mln zł - Fundusz Pracy – algorytm,
2. 1,9 mln zł - Fundusz Pracy – Rezerwa MRPiPS,
3. 16,6 mln zł - Europejski Fundusz Społeczny, w tym:
  - 1) 7,2 mln zł - zdania Referatu,
  - 2) 9,4 mln zł - wsparcie w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19.
4. 0,3 mln zł - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

### ***3.3.1 Przetwarzanie wniosków i umów oraz pozyskiwanie środków i koordynowanie działań w ramach projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego***

W 2020 roku Referat Instrumentów Rynku Pracy był odpowiedzialny za przygotowywanie wniosków o dofinansowanie projektów, realizowanie projektów w ramach aktywnych form, koordynowanie projektów, monitoring osiąganych wskaźników projektów oraz prawidłowe rozliczanie projektów poprzez składanie wniosków o płatność. Dodatkowo



w Referacie przygotowywane są wszystkie dokumenty bezpośrednio, pośrednio związane z przyszłą, jak i bieżącą realizacją projektów, tj. wzory uchwał, zarządzenia, wzory dokumentów, wzory kwestionariuszy, wzory kart ocen, treści umów, wykazy, plany budżetów, plany finansowe do Wydziału Finansowo Księgowego.

➤ **Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (IV)”**

**Program:** Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Wartość projektu w 2020 roku:** 2 601 951,00 zł.

**Zakładana liczba uczestników:** 184 osoby.

**Cel projektu:** Zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 r. ż., w tym w szczególności osób bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

**Opis działań związanych z zarządzaniem i koordynacją projektu:** w trakcie realizacji projektu złożono 3 wnioski o dofinansowanie, podpisano 1 umowę, którą następnie aneksowano jednokrotnie. Złożono 7 wniosków o płatność.

**Opis działań na rzecz uczestników projektu:** projekt był rozliczany przy pomocy stawek jednostkowych wprowadzonych wyłącznie w projektach pozakonkursowych Powiatowych Urzędów Pracy w województwie podkarpackim.

PUP w Jarosławiu rozliczał:

- 100% stawki jednostkowej, tj. 11 768,00 zł (tzw. pełną ścieżkę), w przypadku gdy danej osobie bezrobotnej: opracowano Indywidualny Plan Działania, udzielono poradnictwa zawodowego i/lub pośrednictwa pracy, osoba ta ukończyła udział w co najmniej jednej dodatkowej formie wsparcia oraz podjęła pracę w ciągu czterech tygodni od zakończenia udziału w projekcie,
- 50% stawki jednostkowej, tj. 5 884,00 zł (tzw. niepełną ścieżkę, w przypadku gdy danej osobie bezrobotnej: opracowano Indywidualny Plan Działania, udzielono poradnictwa zawodowego i/lub pośrednictwa pracy, osoba ta uczestniczyła w minimum połowie wymiaru zaplanowanej dla niej dodatkowej formie wsparcia oraz opuściła projekt w związku z podjęciem pracy.

**Formy wsparcia przewidziane w projekcie:**

- Pośrednictwo pracy poprzedzone IPD (forma bezkosztowa),
- Staż (do 6 miesięcy),
- Bon szkoleniowy,
- Bon na zasiedlenie,
- Prace interwencyjne,
- Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy,
- Środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Projekt będzie kontynuowany w 2021 roku.

➤ **Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)”**

**Program:** Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Wartość projektu w 2020 roku:** 6 559 348,00 zł.

**Zakładana liczba uczestników:** 821 osób (117 – osoby bezrobotne, 704 – osoby pracujące objęte wsparciem w zakresie pomocy w ramach przepisów dot. COVID-19).

**Cel projektu:** Zwiększenie możliwości zatrudnienia oraz jego utrzymania przez osoby młode do 29 r. ż., w tym w szczególności osoby bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).

**Opis działań związanych z zarządzaniem i koordynacją projektu:** w trakcie realizacji projektu złożono 5 wniosków o dofinansowanie, podpisano 1 umowę, którą następnie aneksowano trzykrotnie. Złożono 8 wniosków o płatność.

**Opis działań na rzecz uczestników projektu:** projekt objął wsparciem osoby młode w wieku 18-29 lat bez pracy, w tym osoby z niepełnosprawnościami, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, w tym w szczególności te, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. osoby z kategorii NEET). Wsparciem w zakresie zwalczania lub przeciwdziałania skutkom pandemii COVID-19 zostali objęci pracownicy oraz osoby samozatrudnione. Działania przewidziane w ramach zadania "Instrumenty dofinansowania" realizowane były zgodnie z ustawą *Szczególne rozwiązania związane z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*,

- Art. 15zzb – Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników, osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę nakładczą lub umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług,
- Art. 15zzc – Dofinansowanie kosztów prowadzenia działalności przez samozatrudnionych,
- Art. 15zze – Dofinansowanie wynagrodzeń osób zatrudnionych przez organizacje pozarządowe oraz inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego.

Uczestnicy projektu otrzymali wsparcie w postaci usług i instrumentów rynku pracy, które zostały poprzedzone pogłębioną analizą umiejętności, predyspozycji i problemów.

Działania polegały na:

- ✓ opracowaniu/aktualizacji Indywidualnego Planu Działania,
- ✓ udzieleniu pośrednictwa lub/i poradnictwa zawodowego,
- ✓ udzieleniu wsparcia poprzez skierowanie na: staż, prace interwencyjne, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy,
- ✓ wydaniu bonu na zasiedlenie, bonu szkoleniowego,
- ✓ przyznaniu środków na podjęcie działalności gospodarczej.

➤ **Projekt „Aktywizacja osób powyżej 29 r. ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)”**

**Program:** Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

**Wartość projektu w 2020 r.:** 386 310,00 zł.

**Zakładana liczba uczestników:** 293 osoby.

**Cel projektu:** podniesienie poziomu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu, a w szczególności: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych, biernych zawodowo i poszukujących pracy oraz poprawa szans na zatrudnienie osób odchodzących z rolnictwa.

**Opis działań związanych z zarządzaniem i koordynacją projektu:** projekt realizowany był od 2019 r., w 2020 r. miał swoją kontynuację, która polegała na podejmowaniu działań związanych z umowami zawartymi w 2019 r. Nie kierowano nowych uczestników.

W trakcie realizacji projektu w 2020 r. złożono 1 wniosek o jego dofinansowanie oraz 4 wnioski o płatność.

**Opis działań na rzecz uczestników projektu:** w 2020 r. w ramach projektu udzielano wsparcia w postaci wypłaty stypendium stażowego i kosztów dojazdu dla uczestników odbywających staż oraz dofinansowanie wynagrodzeń uczestników skierowanych na prace interwencyjne.

➤ **Projekt „Aktywizacja osób powyżej 29 r. ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (VI)”**

**Program:** Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

**Wartość projektu:** 7 971 273,12 zł

**Zakładana liczba uczestników:** 855 osób (236 – osoby bezrobotne, 619 – osoby pracujące objęte wsparciem w zakresie pomocy w ramach przepisów dot. COVID-19).

**Cel projektu:** podniesienie poziomu aktywności zawodowej i zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych powyżej 29 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu, a w szczególności: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób bezrobotnych, biernych zawodowo i poszukujących pracy oraz poprawa szans na zatrudnienie osób odchodzących z rolnictwa.

**Opis działań związanych z zarządzaniem i koordynacją projektu:** w trakcie realizacji projektu złożono 5 wniosków o jego dofinansowanie, podpisano 1 umowę, którą następnie aneksowano dwukrotnie. Złożono 5 wniosków o płatność.

**Opis działań na rzecz uczestników projektu:**

Uczestnicy projektu otrzymali wsparcie w postaci usług i instrumentów rynku pracy, które zostały poprzedzone pogłębioną analizą umiejętności, predyspozycji i problemów. Działania polegały na:

- opracowaniu/aktualizacji Indywidualnego Planu Działania,
- udzieleniu pośrednictwa lub/i poradnictwa zawodowego,
- udzieleniu wsparcia poprzez skierowanie na: staż, prace interwencyjne, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy,
- przyznaniu środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Uczestnicy projektu będący osobami pracującymi (wsparcie w ramach COVID-19), otrzymali pomoc w postaci: dofinansowania kosztów prowadzonej działalności gospodarczej, dofinansowania kosztów wynagrodzeń.

### **3.3.2 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie stażu**

Staż oznacza nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązania stosunku pracy z pracodawcą.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z organizatorami stażu dot. obsługi wniosków, pism, uzgodnień, kierowanych bezrobotnych, list obecności, opinii, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy, sprawdzanie pod względem merytorycznym i formalno-rachunkowym list wypłat oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Realizacją stażu zajmowało się 3 pracowników merytorycznych (Pośredników pracy), z czego 2 pracowników od kwietnia do października 2020 r. było oddelegowanych do pracy przy realizacji „Tarczy Antykryzysowej”.

Na koniec 2020 roku staż realizuje 2 pracowników merytorycznych (Pośredników pracy). Jeden pracownik został przeniesiony do realizacji projektów na stanowisko Specjalista ds. programów.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 555 nowych wniosków.
2. Zawarto 340 nowych umów.
3. Zawarto 32 aneksy.
4. Przetwarzano 253 umowy zawarte w roku 2019.
5. Wydano 356 zaświadczeń o odbytym stażu.
6. Aktywizowano łącznie 592 osoby, w tym:
  - 1) 339 nowych uczestników,
  - 2) 253 uczestników skierowanych w roku 2019.
7. Staż zakończyło łącznie 356 osób.
8. Staż przerwały łącznie 44 osoby.
9. Na realizację zadania wydatkowano łącznie 3 321 974,24 zł.

### **3.3.3 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie prac interwencyjnych**

Prace interwencyjne to zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej ze starostą i ma na celu wsparcie bezrobotnych.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z organizatorami, obsługa wniosków, pism, list obecności, list płac oraz innych niezbędnych dokumentów, miesięcznych wniosków o refundację wynagrodzeń, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy, dokonywanie refundacji wynagrodzeń oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Realizacją prac interwencyjnych zajmowało się 2 pracowników (Pośredników pracy) z czego 1 pracownik od kwietnia do nadal został oddelegowany do pracy przy realizacji „Tarczy Antykryzysowej”.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 281 nowych wniosków.
2. Zawarto 228 nowych umów.
3. Zawarto 11 aneksów do umów.
4. Przetwarzano 238 umów zawartych w latach poprzednich.
5. Aktywizowano łącznie 509 osób, w tym:
  - 1) 251 nowych uczestników,
  - 2) 258 uczestników skierowanych w latach poprzednich.
6. Zakończyło łącznie 317 osób.
7. Na realizację zadania wydatkowano łącznie 1 549 739,16 zł.

### **3.3.4 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie robót publicznych**

Roboty publiczne to zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy (z wyłączeniem prac organizowanych w urzędach pracy), organizacje pozarządowe statutowo zajmujące się problematyką ochrony środowiska, kultury, oświaty, kultury fizycznej i turystyki, opieki zdrowotnej, bezrobocia oraz pomocy społecznej, a także spółki wodne i ich związki, jeżeli prace te są finansowane lub dofinansowane ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z organizatorami, obsługa wniosków, pism, list obecności, list płac oraz innych niezbędnych dokumentów, miesięcznych wniosków o refundację wynagrodzeń, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy, dokonywanie refundacji wynagrodzeń oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację robót publicznych odpowiedzialny był 1 pracownik merytoryczny – Pośrednik pracy.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 197 nowych wniosków.
2. Zawarto 152 nowe umowy.
3. Zawarto 4 aneksy do umów.
4. Przetwarzano 45 umów zawartych w latach poprzednich.
5. Aktywizowano łącznie 272 osoby, w tym:
  - 1) 221 nowych uczestników,
  - 2) 51 uczestników roku poprzedniego.
6. Zakończyło łącznie 266 osób.
7. Na realizację zadania wydatkowano łącznie 2 458 931,90 zł.

### ***3.3.5 Przetwarzanie wniosków i umów o zorganizowanie wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy***

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to pomoc finansowa udzielana przez powiatowy urząd pracy w związku ze stworzeniem lub przystosowaniem stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanego bezrobotnego bądź poszukującego pracy niepozostającego w zatrudnieniu lub niewykonującego innej pracy zarobkowej opiekuna osoby niepełnosprawnej.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z podmiotami, obsługa wniosków, pism, list obecności oraz innych niezbędnych dokumentów, wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy, dokonywanie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy odpowiedzialny był 1 pracownik merytoryczny – Pośrednik pracy.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 143 nowe wnioski.
2. Zawarto 102 nowe umowy.
3. Przetwarzano 421 umów zawartych w latach poprzednich.
4. Aktywizowano łącznie 441 osób w tym:
  - 1) 169 nowych osób,
  - 2) 272 uczestników skierowanych w latach poprzednich.
5. Zakończyło łącznie 111 osób.
6. Na realizację zadania wydatkowano łącznie 2 671 801,42 zł.

### ***3.3.6 Przetwarzanie wniosków i umów o przyznanie środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej***

Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej są wsparciem w postaci warunkowo bezzwrotnej dotacji dla osób planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z podmiotami, obsługa wniosków, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację odpowiedzialnych było 2 pracowników merytorycznych – Pośrednicy pracy.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 197 nowych wniosków.
2. Zawarto 116 nowych umów.
3. Zawarto 53 aneksy do umów.
4. Przetwarzano 135 umów zawartych w latach poprzednich.

5. Aktywizowano łącznie 116 osób w tym:
  - 1) 116 nowych osób,
  - 2) 0 uczestników z roku poprzedniego.
6. Zakończyło łącznie 135 osób.
7. Na realizację zadania wydatkowano 2 249 958,00 zł.

### ***3.3.7 Aktywizacja zawodowa, przetwarzanie wniosków i umów w ramach szkoleń indywidualnych oraz grupowych***

Szkolenia to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

W 2020 roku Referat realizował szkolenia indywidualne wskazane przez osobę bezrobotną na jej wniosek, pod warunkiem uzasadnienia celowości szkolenia.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z podmiotami realizującymi szkolenia, przygotowanie zamówienia publicznego, obsługa wniosków, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację szkoleń odpowiedzialny był 1 pracownik merytoryczny – Specjalista ds. rozwoju zawodowego.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 28 nowych wniosków.
2. Zawarto 20 nowych umów.
3. Zawarto 3 aneksy do umów.
4. Przetwarzano 0 umów z roku poprzedniego.
5. Aktywizowano łącznie 22 osoby, w tym:
  - 1) 22 nowych uczestników,
  - 2) 0 uczestników z lat poprzednich.
6. Zakończyło łącznie 22 osoby.
7. Na realizację zadania wydatkowano łącznie 100 963,27 zł.

### ***3.3.8 Aktywizacja zawodowa, przetwarzanie wniosków i umów w ramach szkoleń realizowanych w ramach bonów szkoleniowych***

Szkolenia to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

W 2020 roku Referat realizował szkolenia wskazane przez osobę bezrobotną w ramach bonu szkoleniowego.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z podmiotami realizującymi szkolenia, przygotowanie zamówienia publicznego, obsługa wniosków, przetwarzanie umów,

tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację bonów szkoleniowych odpowiedzialny był 1 pracownik merytoryczny – Specjalista ds. rozwoju zawodowego.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 34 nowe wnioski.
2. Zawarto 48 nowych umów.
3. Zawarto 4 aneksy do umów.
4. Przetwarzano 2 umowy z lat poprzednich.
5. Aktywizowano łącznie 31 osób, w tym:
  - 1) 29 nowych osób,
  - 2) 2 osoby skierowane w latach poprzednich.
6. Zakończyło łącznie 31 osób.
7. Na realizację zadania wydatkowano 187 608,09 zł.

### ***3.3.9 Przetwarzanie wniosków i umów w ramach finansowania studiów podyplomowych***

Finansowanie studiów podyplomowych oparte jest na umowie, która określa w szczególności prawa i obowiązki stron oraz wysokość i tryb przekazywania środków na pokrycie kosztów studiów podyplomowych w formie bezpośrednich wpłat na konto organizatora tych studiów.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, współpraca z podmiotami realizującymi studia, obsługa wniosków, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację studiów podyplomowych odpowiedzialny był 1 pracownik merytoryczny – Specjalista ds. rozwoju zawodowego.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 1 nowy wniosek.
2. Zawarto 1 nową umowę.
3. Nie zawierano aneksów.
4. Przetwarzano 3 umowy zawarte w latach poprzednich.
5. Aktywizowano łącznie 4 osoby, w tym:
  - 1) 3 nowe osoby,
  - 2) 1 osobę skierowaną w latach poprzednich.
6. Zakończyło łącznie 4 osoby,
7. Na realizację wydatkowano 9 211,71 zł.

### ***3.3.10 Przetwarzanie wniosków i umów w ramach bonów na zasiedlenie***

Bon na zasiedlenie to dofinansowanie dla osób do 30 roku życia, które wyrażają zainteresowanie przeprowadzką podyktowaną podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub rozpoczęciem działalności gospodarczej w miejscowości poza dotychczasowym miejscem zamieszkania.



Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, obsługa wniosków, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację bonu na zasiedlenie odpowiedzialny był 1 pracownik merytoryczny – Specjalista ds. rozwoju zawodowego.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 80 nowych wniosków.
2. Zawarto 69 nowych umów.
3. Zawarto 2 aneksy do umów.
4. Przetwarzano 63 umowy z lat poprzednich.
5. Aktywizowano łącznie 130 osób, w tym:
  - 1) 67 nowych osób,
  - 2) 63 osoby skierowane w latach poprzednich.
6. Zakończyło łącznie 81 osób.
7. Na realizację wydatkowano 552 000,00 zł.

### ***3.3.11 Przetwarzanie wniosków i umów w ramach refundacji wynagrodzeń dla spółdzielni socjalnych***

Na podstawie zawartej umowy ze spółdzielnią dokonywane są refundacje części wynagrodzenia odpowiadającego składce należnej od zatrudnionego na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i chorobowe oraz część kosztów osobowych pracodawcy odpowiadającą składce na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i wypadkowe za zatrudnionego.

Do zadań Referatu należało przygotowywanie wzorów dokumentów, wzorów wniosków, wzorów umów, przetwarzanie wniosków, obsługa wniosków, przetwarzanie umów, tj. ich przygotowanie, weryfikacja prawidłowego przebiegu umowy oraz prawidłowego zakończenia umowy.

Za prawidłową realizację refundacji odpowiedzialny był 1 pracownik merytoryczny – Pośrednik pracy.

W 2020 roku w Referacie RZ:

1. Przetwarzano 1 nowy wniosek.
2. Zawarto 1 nową umowę.
3. Przetwarzano 1 umowę z lat poprzednich.
4. Aktywizowano łącznie 3 nowe osoby.
5. Zakończyło 3 osoby.
6. Na realizację wydatkowano 4 524,52zł.

### ***3.3.12 Formy aktywizacji bezrobotnych – podsumowanie***

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu oferuje wsparcie w wejściu lub powrocie na rynek pracy osobom bezrobotnym poprzez zastosowanie różnych form i działań aktywizacyjnych oraz wykorzystanie instrumentów rynku pracy. Poniższe zestawienie

zawiera wszystkie formy kierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy mające na celu aktywizację zawodową.

W 2020 roku ze wsparcia Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w postaci aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu, tj. szkoleń, staży, prac interwencyjnych, robót publicznych, jednorazowych środków na założenie działalności gospodarczej, wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy, bonu na zasiedlenie skorzystało 1228 osób, w tym:

- ✓ 1224 osoby bezrobotne;
- ✓ 4 osoby poszukujące pracy.

Łącznie w 2020 roku na formy aktywizacji skierowano 730 osób mniej, niż w roku poprzednim (1 958). Mniejsza liczba zaktywizowanych osób wynika głównie z ograniczeń realizacji form aktywizacji wprowadzonych w związku z pandemią COVID-19.

W roku 2020 tut. Urząd nie realizował wsparcia w postaci: kierowania osób bezrobotnych na przygotowanie zawodowe dorosłych, prac społecznie użytecznych, dofinansowania pracodawcy lub przedsiębiorcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 r.ż. oraz bonu stażowego.

Realizację aktywnych form wsparcia osób bezrobotnych na jarosławskim rynku pracy w latach 2010-2020 przedstawia Tabela 7.

**Tabela 7 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu realizowane przez PUP Jarosław w latach 2010-2020**

Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Szkolenia</b>											
Liczba osób skierowanych na szkolenie (bezrobotni i poszukujący pracy)	471	52	261	369	361	122	79	100	103	92	63
w tym w ramach <b>bonu szkoleniowego</b>	-	-	-	-	-	36	38	41	51	51	41
<b>Prace interwencyjne</b>											
Liczba bezrobotnych zatrudnionych w ramach prac interwencyjnych	331	220	271	285	138	260	169	170	216	383	251
<b>Roboty publiczne</b>											
Liczba bezrobotnych zatrudnionych w ramach robót publicznych	406	141	388	312	302	374	442	440	232	185	221
<b>Staż</b>											
Liczba osób skierowanych na staż (bezrobotnych i poszukujących pracy)	1189	283	1033	1025	1001	1146	834	738	458	802	339
w tym w ramach <b>bonu stażowego</b>	-	-	-	-	-	41	-	-	-	-	-
<b>Przygotowanie zawodowe</b>											
Liczba osób skierowanych na przygotowanie zawodowe	29	2	5	21	0	-	-	-	-	-	-
<b>Prace społecznie użyteczne, w tym w ramach PAI</b>											
Liczba osób skierowanych na prace społecznie użyteczne	151	0	77	90	0	10	7	18	4	7	-
<b>Podjęcie działalności gospodarczej, w ramach jednorazowych środków na założenie działalności gospodarczej oraz bonu na zasiedlenie</b>											
Liczba osób, które podjęły działalność gospodarczą (bezrobotni i poszukujący pracy)	190	52	177	110	204	233	260	213	122	137	119
<b>Wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy w tym ze środków PFRON</b>											
Liczba zatrudnionych osób (bezrobotnych i poszukujących pracy)	312	153	242	165	397	327	324	302	183	230	169
<b>Bon na zasiedlenie</b>											
Liczba osób, które podjęły pracę	-	-	-	-	3	36	67	93	69	76	64
<b>Dofinansowanie pracodawcy lub przedsiębiorcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 r. ż.</b>											
Liczba zatrudnionych bezrobotnych	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-
<b>Refundacja pracodawcy lub przedsiębiorcy kosztów wynagrodzenia, nagród oraz składek na ubezpieczenia społeczne za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego do 30 r.ż. (art. 150f)</b>											
Liczba zatrudnionych bezrobotnych	-	-	-	-	-	-	283	406	131	46	2
<b>Liczba osób, którym udzielono wsparcia</b>	<b>3079</b>	<b>903</b>	<b>2454</b>	<b>2377</b>	<b>2407</b>	<b>2509</b>	<b>2465</b>	<b>2480</b>	<b>1518</b>	<b>1958</b>	<b>1228</b>

Źródło: Dane PUP Jarosław na podstawie Sprawozdania MRPiPS-01, opracowanie własne

### **3.3.13 Efektywność działań aktywizujących**

Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu realizując działania wspierające walkę z bezrobociem na lokalnym rynku pracy kieruje do osób bezrobotnych oraz pracodawców szeroki katalog form aktywizacji i zatrudnienia, zachęcając do korzystania z oferty. Jednocześnie tutaj Urząd ma na uwadze, aby podejmowane działania, dobór stosowanych wobec osób bezrobotnych form pomocy oraz wykorzystanie środków były jak najbardziej efektywne, gdyż Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dokonuje oceny pracy tutaj Urzędu poprzez wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej.

Efektywność zatrudnieniowa (wskaźnik ponownego zatrudnienia) obliczana jest jako stosunek liczby osób bezrobotnych, które po zakończeniu lub przerwaniu udziału w danej formie aktywizacji w okresie do 3 miesięcy uzyskały zatrudnienie trwające co najmniej 30 dni, do osób bezrobotnych, które zakończyły udział w danej formie aktywizacji.

Efektywność kosztowa (koszt ponownego zatrudnienia) obliczana jest w wyniku podziału kwoty poniesionych wydatków na daną formę aktywizacji przez liczbę osób bezrobotnych, które po zakończeniu udziału w danej formie do 3 miesięcy uzyskały zatrudnienie trwające minimum 30 dni.

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na podstawie art. 4 ust. 1<sup>1</sup> pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 z późn. zm.) ustala katalog form aktywizacji, dla których w danym roku będą określone wskaźniki efektywności kosztowej i zatrudnieniowej, o których mowa w art. 4 ust. 1<sup>1</sup> pkt 2.

W latach 2015-2018 katalog form aktywizacji obejmował:

- szkolenia,
- staże,
- prace interwencyjne,
- roboty publiczne,
- refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,
- jednorazowe środki na dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej.

W 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uzyskał efektywność zatrudnieniową w wysokości 94,01%, tj. o 18,12% więcej, niż wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyznaczony dla Polski (75,89%). Pod względem wskaźnika zatrudnieniowego osiągniętego w 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 3 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Efektywność kosztowa dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w 2015 roku wyniosła 16.616,38 zł, tj. o 3.620,38 zł więcej, niż wskaźnik efektywności kosztowej wyznaczony dla Polski (12.996,00 zł). Pod względem wskaźnika kosztowego osiągniętego w 2015 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 297 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

W 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uzyskał efektywność zatrudnieniową w wysokości 91,70%, tj. o 12,96% więcej, niż wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyznaczony dla Polski (78,74%). Pod względem wskaźnika

zatrudnieniowego osiągniętego w 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 10 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Efektywność kosztowa dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w 2016 roku wyniosła 13.328,44 zł, tj. o 2.037,35 zł więcej, niż wskaźnik efektywności kosztowej wyznaczony dla Polski (11.291,09 zł). Pod względem wskaźnika kosztowego osiągniętego w 2016 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 293 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uzyskał efektywność zatrudnieniową w wysokości 93,11%, tj. o 11,13% więcej, niż wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyznaczony dla Polski (81,98%). Pod względem wskaźnika zatrudnieniowego osiągniętego w 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 10 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Efektywność kosztowa dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w 2017 roku wyniosła 13.408,18 zł, tj. o 1.887,64 zł więcej, niż wskaźnik efektywności kosztowej wyznaczony dla Polski (11.520,54 zł). Pod względem wskaźnika kosztowego osiągniętego w 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 276 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

W 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uzyskał efektywność zatrudnieniową w wysokości 94,37%, tj. o 9,41% więcej, niż wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyznaczony dla Polski (84,96%). Pod względem wskaźnika zatrudnieniowego osiągniętego w 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 13 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Efektywność kosztowa dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w 2018 roku wyniosła 9.217,13 zł, tj. o 1.069,29 zł mniej, niż wskaźnik efektywności kosztowej wyznaczony dla Polski (10.286,42 zł). Pod względem wskaźnika kosztowego osiągniętego w 2018 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 100 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

W 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uzyskał efektywność zatrudnieniową w wysokości 95,11%, tj. o 9,59% więcej, niż wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyznaczony dla Polski (85,52%). Pod względem wskaźnika zatrudnieniowego osiągniętego w 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 15 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Efektywność kosztowa dla Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu w 2019 roku wyniosła 12.506,75 zł, tj. o 2.352,45 zł więcej, niż wskaźnik efektywności kosztowej wyznaczony dla Polski (10.154,30 zł). Pod względem wskaźnika kosztowego osiągniętego w 2019 roku Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu uplasował się na 307 pozycji wśród 340 urzędów, dla których wskaźnik był wyznaczany.

Wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej za 2020 rok zostaną opublikowane przez Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii na koniec I lub początek II półrocza 2021 roku. Do końca I kwartału 2021 roku wskaźniki za 2020 rok mogą ulegać zmianie, ponieważ osoby, które ukończyły formę wsparcia w 2020 roku do 3 miesięcy po zakończeniu udziału w programie mogą podejmować zatrudnienie, co wpływa na wartość osiągniętych wskaźników.

**Tabela 8 Wskaźniki efektywności w 2015-2019**

Rok	Efektywność kosztowa podstawowych form wsparcia		miejsce PUP Jarosław w rankingu urzędów wg efektywności kosztowej	Efektywność zatrudnieniowa podstawowych form wsparcia		miejsce PUP Jarosław w rankingu urzędów wg efektywności zatrudnieniowe
	powiat jarosławski	Polska		powiat jarosławski	Polska	
2015	16.616,38 zł	12.996,00 zł	297	94,01%	75,89%	3
2016	13.328,44 zł	11.291,09 zł	293	91,70%	78,74%	10
2017	13.408,18 zł	11.520,54 zł	276	93,11%	81,98%	10
2018	9.217,13 zł	10.286,42 zł	100	94,37%	84,96%	13
2019	12.506,75 zł	10.154,30 zł	307	95,11%	85,52%	15

Źródło: MRPiPS, opracowanie własne

#### ***4 Działalność zespołów zadaniowych przy realizacji instrumentów wsparcia w ramach tzw. „Tarczy Antykryzysowej”***

Od kwietnia 2020 roku w związku z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych ustaw, rozpoczęła się realizacja instrumentów wsparcia dla przedsiębiorców, którzy w wyniku epidemii COVID-19 znaleźli się w bardzo trudnej sytuacji.

W ramach ww. ustawy możliwe było udzielanie przez powiatowe urzędy pracy następującego wsparcia:

- Niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców (art. 15zzd);
- Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art. 15zzc);
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zzb);
- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych (art. 15zze).

W dniu 24 czerwca 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 19 czerwca 2020 r. o dopłatach do oprocentowania kredytów bankowych udzielanych przedsiębiorcom dotkniętym skutkami COVID-19 oraz o uproszczonym postępowaniu o zatwierdzenie układu w związku z wystąpieniem COVID-19, która wprowadziła zmiany w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, co umożliwiło realizację dodatkowych instrumentów wsparcia, tj.:

- Niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych (art. 15zzda);

- Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej (art. 15zże<sup>2</sup>).

W dniu 16 grudnia 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 9 grudnia 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw. Wprowadziła ona m. in.:

- Dotację na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15zże<sup>4</sup>).

Szczegółowe informacje dotyczące złożonych w 2020 r. wniosków w ramach wsparcia z tzw. „Tarczy Antykryzysowej” przedstawia poniższa tabela.

**Tabela 9 Wnioski złożone w 2020 r. w ramach "Tarczy Antykryzysowej" oraz poniesione wydatki w ramach realizowanych zadań**

Lp.	Nazwa instrumentu wsparcia	Liczba wniosków, które wpłynęły	Liczba podmiotów, którym wypłacono wsparcie	Kwota wypłacona w PLN
1	Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art. 15zżb)	551	456	14.536.762,92
2	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art. 15zżc)	939	807	4.388.800,00
3	Niskooprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców (art. 15zżd) i dla organizacji pozarządowych (art. 15zżda)	4344	4002	19.676.894,84
4	Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych (art. 15zże) oraz dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej (art. 15zże2)	33	22	581.884,55
5	Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art. 15zże4).	97	50	250.000,00
<b>Razem:</b>		<b>5964</b>	<b>5337</b>	<b>39.434.342.31</b>

Źródło: Informacja o wnioskach – Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu na podstawie Sprawozdania z wykorzystania rozwiązań zawartych w ustawie o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw w zakresie wniosków rozpatrywanych przez powiatowe urzędy pracy, dane na 31.12.2020 r., informacja o wydatkach - Wydział Finansowo-Księgowy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu

Pracownicy tut. Urzędu od chwili wprowadzenia wsparcia w ramach tzw. "Tarczy Antykryzysowej" byli mocno zaangażowani przy jej realizacji, jednocześnie wykonując powierzone im dotychczas obowiązki.

Do realizacji ww. działań powołano 68 pracowników zatrudnionych w różnych Wydziałach i na różnych stanowiskach pracy.

## 5 Działalność Wydziału Księgowo-Finansowego

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu zadania z zakresu księgowości i finansów realizowało w 2020 roku 11 pracowników, w tym Główny Księgowy, Z-ca Głównego Księgowego i Z-ca Kierownika Wydziału.

### 5.1 Środki – FUNDUSZ PRACY

Wydatki z Funduszu Pracy w 2020 roku wynoszą ogółem kwotę **65.006.941,41 PLN**, w tym **39.184.342,31 PLN** kwota wydatkowana na zadania określone w art. 15zzb-15zze i art. 15zze<sup>2</sup> oraz **250.000,00 PLN** kwota wydatkowana na zadania określone w art. 15zze<sup>4</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Wyplacone świadczenia obligatoryjne stanowią kwotę **10.924.755,31 PLN**, która jest większa w porównaniu z rokiem 2019 o kwotę **208.955,10 PLN** i kształtuje się następująco:

Tabela 10 Wyplacone świadczenia obligatoryjne w 2019 i 2020 roku, wyszczególnienie

wyszczególnienie	2019 rok		2020 rok		różnica	
	liczba osób w roku	kwota	liczba osób w roku	kwota	liczba osób w roku	kwota
zasiłki dla bezrobotnych 100%	1078	3.525.501,79	1016	3.476.125,96	-62	-49.375,83
zasiłki dla bezrobotnych 80%	1010	2.537.315,74	1030	2.972.499,98	20	435.184,24
zasiłki dla bezrobotnych 120%	388	1.528.133,19	370	1.591.085,59	-18	62.952,40
składki na ubezpieczenie społeczne	-	2.088.983,39	-	2.124.894,14	-	35.910,75
dodatki aktywizacyjne	464	446.454,70	338	313.049,40	-126	-133.405,30
świadczenia integracyjne	88	589.411,40	79	447.100,24	-9	-142.311,16
składki na ubezpieczenia społeczne rolników	-	-	-	-	-	-
	<b>3028</b>	<b>10.715.800,21</b>	<b>2833</b>	<b>10.924.755,31</b>	<b>-195</b>	<b>208.955,10</b>

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Z powyższej tabeli wynika zmniejszenie liczby osób pobierających zasiłek dla bezrobotnych w 2020 r. w stosunku do roku poprzedniego. Jednak kwota wyplaconych w 2020 roku zasiłków w porównaniu do 2019 roku wzrosła o **448.760,81 PLN**. W 2020 roku



w stosunku do roku poprzedniego zmniejszyła się liczba osób pobierających dodatek aktywizacyjny, zatem wydatki w ramach tego świadczenia uległy zmniejszeniu. Ogółem wydatki na świadczenia obowiązkowe w 2020 roku były wyższe o kwotę **208.955,10 PLN** w porównaniu do wydatków z roku poprzedniego.

Wydatki na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2020 r. wynoszą kwotę **51.972.886,22 PLN**. W porównaniu z poprzednim rokiem są mniejsze o kwotę **37.774.079,33 PLN**.

Wydatki na rzecz promocji zatrudnienia i łagodzenia skutków bezrobocia w stosunku do wydatków z Funduszu Pracy ogółem kształtowały się w poszczególnych latach następująco:

<b>rok 2006</b>	-	<b>54,28%</b>
<b>rok 2007</b>	-	<b>55,73%</b>
<b>rok 2008</b>	-	<b>65,00%</b>
<b>rok 2009</b>	-	<b>56,87%</b>
<b>rok 2010</b>	-	<b>62,89%</b>
<b>rok 2011</b>	-	<b>44,74%</b>
<b>rok 2012</b>	-	<b>52,03%</b>
<b>rok 2013</b>	-	<b>51,86%</b>
<b>rok 2014</b>	-	<b>69,19%</b>
<b>rok 2015</b>	-	<b>70,98%</b>
<b>rok 2016</b>	-	<b>74,27%</b>
<b>rok 2017</b>	-	<b>69,95%</b>
<b>rok 2018</b>	-	<b>62,96%</b>
<b>rok 2019</b>	-	<b>54,69%</b>
<b>rok 2020</b>	-	<b>79,95%.</b>

Plan wydatków w 2020 r. na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w kwocie **54.057.355,73 PLN** został wykonany w 96,14%.

Z wyżej wymienionych środków realizowano:

**Tabela 11 Wyszczególnienie kosztów realizowanych programów ze środków EFS**

<b>Programy finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego:</b>	
<i>Projekt (109) „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (IV)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</i>	Kwota limitu: <b>2.601.951,00 PLN</b> Kwota wydatków: <b>2.593.443,58 PLN</b> zrealizowany w <b>99,67%</b>
<i>Projekt (110) „Aktywizacja osób powyżej 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</i>	Kwota limitu: <b>386.310,00 PLN</b> Kwota wydatków: <b>386.171,70 PLN</b> zrealizowany w <b>99,96%</b>

<p><i>Projekt (115) „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</i></p>	<p>Kwota limitu: <b>1.765.551,00 PLN</b>  Kwota wydatków: <b>1.740.710,40 PLN</b>  zrealizowany w <b>98,59%</b></p> <p>Kwota limitu COVID-19:  <b>4.793.797,00 PLN</b>  Kwota wydatków COVID-19:  <b>4.058.308,35 PLN</b>  zrealizowany w <b>84,66%</b></p>
<p><i>Projekt (116) „Aktywizacja osób powyżej 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie jarosławskim (V)” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego</i></p>	<p>Kwota limitu: <b>2.492.080,67 PLN</b>  Kwota wydatków: <b>2.439.481,36 PLN</b>  zrealizowany w <b>97,89%</b></p> <p>Kwota limitu COVID-19:  <b>5.479.192,45 PLN</b>  Kwota wydatków COVID-19:  <b>5.399.659,52 PLN</b>  zrealizowany w <b>98,55%</b></p>

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Ponadto w 2020 r. realizowano programy finansowane ze środków Funduszu Pracy, w tym z rezerwy ministra, tj.:

**Tabela 12 Wyszczególnienie kosztów programów realizowanych z Funduszu Pracy**

<b>Programy finansowane ze środków Funduszu Pracy:</b>	
<p><i>Rezerwa Funduszu Pracy na finansowanie realizacji działań określonych w art. 15zsb-15zze i art. 15 zze<sup>2</sup> ustawy COVID-19 (117)</i>  <i>Okres realizacji : 15.04.2020 – 31.12.2020</i></p>	<p>Kwota limitu COVID-19:  <b>30.727.010,55 PLN</b>  Kwota wydatków COVID-19:  <b>29.726.374,44 PLN</b>  zrealizowany w <b>96,74%</b></p>
<p><i>Program Aktywizacji Zawodowej Bezrobotnych w Regionach Wysokiego Bezrobocia na finansowanie programów z zasileniem z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19</i>  <i>Okres realizacji: 06.07.2020 – 31.12.2020</i></p>	<p>Kwota limitu: <b>2.000.000,00 PLN</b>  Kwota wydatków:  <b>1.952.841,48 PLN</b>  zrealizowany w <b>97,64%</b></p>
<p><i>Środki przyznane na podstawie algorytmu na aktywne formy przeciwdziałaniu bezrobociu</i></p>	<p>Kwota limitu: <b>3.811.463,06 PLN</b>  Kwota wydatków:  <b>3.675.895,39 PLN</b>  zrealizowany w <b>96,44%</b></p>
<p><i>Rezerwa Funduszu Pracy na finansowanie realizacji działań określonych w art. 15zze<sup>4</sup> ustawy COVID-19 (119)</i>  <i>Okres realizacji : 15.04.2020 – 31.12.2020</i></p>	<p>Kwota limitu COVID-19:  <b>250.000,00 PLN</b>  Kwota wydatków COVID-19:  <b>250.000,00 PLN</b>  zrealizowany w <b>100%</b></p>
<p><i>Środki przyznane z Krajowego Funduszu Szkoleniowego</i></p>	<p>Kwota limitu: <b>800.000,00 PLN</b>  Kwota wydatków:  <b>791.564,39 PLN</b>  zrealizowany w <b>98,95%</b></p>
<p><i>Środki na inne fakultatywne zadania zgodnie z art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy</i></p>	<p>Kwota limitu: <b>1.168.952,00 PLN</b>  Kwota wydatków: <b>1.067.735,49 PLN</b>  zrealizowany w <b>91,34%</b></p>

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Wykonanie planu na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w rozbiciu na poszczególne aktywne formy przedstawia poniższa tabela sporządzona zgodnie ze sprawozdaniem MRPiPS-02.

**Tabela 13 Wykonanie planu na realizację programów, wyszczególnienie**

wyszczególnienie	Liczba osób	plan na 2020 r.	wykonanie kwota zł	pozostało kwota zł	procent wykonania w stosunku do planu
Szkolenia (oprócz Bad lek 000 SSZ)	109	297.551,33	281.834,36	15.716,97	94,72%
Prace społecznie użyteczne	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Roboty publiczne	253	2.494.657,21	2.458.931,90	35.725,31	98,57%
Refundacja kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	109	2.398.000,00	2.391.801,42	6.198,58	99,74%
Dofinansowanie podejmowania działalności gospodarczej	116	2.281.299,00	2.248.469,00	32.830,00	98,56%
Prace interwencyjne	406	1.664.991,16	1.549.739,16	115.252,00	93,08%
Studia podyplomowe	5	9.950,00	9.211,71	738,29	92,58%
Staże	595	3.315.483,63	3.277.039,36	38.444,27	98,84%
Bon na zasiedlenie	69	540.260,78	531.155,29	9.105,49	98,31%
Wynagrodzenie i koszty osobowe członków spółdzielni socjalnych	3	14.396,20	4.524,52	9.871,68	31,43%
Badania lekarskie osób bezrobotnych	15	7.000,00	6.891,00	109,00	98,44%
Koszty przejazdu i zakwaterowania	78	33.766,42	28.946,19	4.820,23	85,72%
Inne instrumenty rynku pracy	0	41.000.000,00	39.184.342,31	1.815.657,69	95,57%
<b>Razem</b>	<b>1758</b>	<b>54.057.355,73</b>	<b>51.972.886,22</b>	<b>2.084.469,51</b>	<b>96,14%</b>

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, Sprawozdanie MRPiPS-02, opracowanie własne

Pozostałe wydatki w ramach przyznanych środków na finansowanie innych fakultatywnych zadań wynoszą kwotę **1.067.735,49 PLN** i przedstawiają się następująco:

- koszty wezwań, zawiadomień, przekazywania świadczeń	<b>kwota</b>	244.664,14 PLN
- koszty poradnictwa zawodowego	<b>kwota</b>	13.660,50 PLN
- koszty rozwoju i eksploatacji systemu teleinformatycznego	<b>kwota</b>	490.890,88 PLN
- koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia	<b>kwota</b>	51.962,74 PLN
- refundacja dodatków do wynagrodzeń	<b>kwota</b>	256.030,45 PLN
- koszty szkoleń rady rynku pracy	<b>kwota</b>	0,00 PLN
- opłaty sądowe egzekucyjne	<b>kwota</b>	2.278,89 PLN
- informacje o usługach i partnerach rynku pracy	<b>kwota</b>	<u>8.247,89 PLN</u>
Ogółem wydatkowano		<b>1.067.735,49 PLN</b>

### 5.2 Środki – PFRON

W ramach środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2020 r. realizowano zadania w zakresie rehabilitacji zawodowej, na które Uchwałą Rady Powiatu Jarosławskiego z dnia 26 czerwca 2020 r. przyznano kwotę **400.000,00 PLN**, z której finansowano następujące wydatki:

- stypendia stażowe wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne	<b>kwota</b>	15.988,69 PLN
- wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy	<b>kwota</b>	<u>280.000,00 PLN</u>
Ogółem wydatkowano	<b>kwota</b>	<b>295.988,69 PLN</b>

### 5.3 Środki – BUDŻET

Plan finansowy na 2020 r. po zmianach na poszczególne zadania przedstawiał się następująco:

Dz 851 Rozdz 85156	<b>kwota</b>	3.528.607,00 PLN
Dz 853 Rozdz 85333	<b>kwota</b>	5.750.448,00 PLN
Dz 853 Rozdz 85395	<b>kwota</b>	<u>0,00 PLN</u>
	<b>Razem</b>	<b>9.279.055,00 PLN</b>

Wydatki wykonane w Dz. 851 Rozdz. 85156 w 2020 r. wynoszą **3.528.607,00 PLN** co stanowi 100% planu. Wykonanie planu wydatków w Dz 853 Rozdz 85333 na dzień 31.12.2020 r. wynosi kwotę **5.717.616,77 PLN** co stanowi 99,43% planu.

Niewykonane wydatki w Dz 853 Rozdz 85333 wynoszą kwotę **32.831,23 PLN** z czego 5.000,00 PLN są to środki, które były ujęte w planie, a nie wpłynęły na rachunek bankowy.

Natomiast **27.831,23 PLN** są to środki na wydatki bieżące, które w dniu 31.12.2020 r. zostały zwrócone na rachunek Starostwa Powiatowego w Jarosławiu.

Szczegółowe wykonanie planu przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tabela 14 Szczegółowe wykonanie planu (Dz. 853 Rozdz 85333) w 2020 r.**

<b>Szczegółowe wykonanie planu:</b>	<b>Kwota wykonanych wydatków</b>
- wynagrodzenia osobowe pracowników	4.060.435,19 PLN
- dodatkowe wynagrodzenie roczne	314.428,98 PLN
- wynagrodzenia bezosobowe	14.064,00 PLN
- składki na ubezpieczenie społeczne	762.950,68 PLN
- składki na Fundusz Pracy	80.352,82 PLN
- odpisy na ZFŚS	136.229,00 PLN
- wydatki inwestycyjne	0,00 PLN
- pozostałe wydatki	349.156,10 PLN
<b>Razem wydatki z Dz 853 Rozdz 85333</b>	<b>5.717.616,77 PLN</b>

Źródło: Wydział Finansowo-Księgowy PUP Jarosław, opracowanie własne

Analizując wykonanie wydatków w Dz 853 Rozdz 85333 w 2020 r. roku należy zaznaczyć że:

- ✓ wynagrodzenia oraz pochodne od wynagrodzeń wynoszą kwotę **5.232.231,67 PLN**, co stanowi **91,51%** wykonanych wydatków ogółem
- ✓ odpisy na ZFŚS wynoszą kwotę **136.229,00 PLN**, co stanowi **2,38%** wykonanych wydatków
- ✓ pozostałe wydatki wynoszą kwotę **349.156,10 PLN**, co stanowi **6,11%** wykonanych wydatków.

„Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu za 2020 rok” zostało opracowane na podstawie danych ilościowych i jakościowych, przygotowanych i przekazanych przez Kierowników Wydziałów i Referatów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Jarosławiu oraz na podstawie gromadzonych przez tut. Urząd danych statystycznych.

*Opracowanie:*

Justyna Podolak

Specjalista ds. analiz rynku pracy

PUP Jarosław

### ***Materiały źródłowe:***

Sprawozdanie MRPiPS-01 za okres 01.01.2019-31.12.2019 oraz 01.01.2020-31.12.2020

Sprawozdanie MRPiPS-01 Załącznik 4 za 2019 rok i 2020 (w opracowaniu)

Sprawozdanie MRPiPS-02 za okres 01.01.2019-31.12.2019 o 01.01.2020-31.12.2020

Informacje otrzymane od Kierowników Wydziałów i Referatów Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu

### ***Spis tabel:***

Tabela 1 Ilościowe zestawienie decyzji, odwołań, skarg oraz zaświadczeń w 2020 roku .....	6
Tabela 2 Osoby bezrobotne, w tym osoby z prawem do zasiłku zarejestrowane w PUP Jarosław (grudzień 2020 rok).....	7
Tabela 3 Bilans bezrobotnych (napływ/odpływ) w 2019 i 2020 roku .....	7
Tabela 4 Poradnictwo zawodowe świadczone w 2019 i 2020 roku .....	13
Tabela 5 Zarejestrowane w PUP Jarosław oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi, lata 2012-2020 .....	21
Tabela 6 Szczegółowe wydatkowanie środków KFS w 2020 roku.....	23
Tabela 7 Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu realizowane przez PUP Jarosław w latach 2010-2020 ..	35
Tabela 8 Wskaźniki efektywności w 2015-2019 .....	38
Tabela 9 Wnioski złożone w 2020 r. w ramach "Tarczy Antykryzysowej" oraz poniesione wydatki w ramach realizowanych zadań .....	39
Tabela 10 Wypłacone świadczenia obligatoryjne w 2019 i 2020 roku, wyszczególnienie .....	40
Tabela 11 Wyszczególnienie kosztów realizowanych programów ze środków EFS .....	41
Tabela 12 Wyszczególnienie kosztów programów realizowanych z Funduszu Pracy .....	42
Tabela 13 Wykonanie planu na realizację programów, wyszczególnienie .....	43
Tabela 14 Szczegółowe wykonanie planu (Dz. 853 Rozdz 85333) w 2020 r. ....	45