Deklaracja dostępności

Łukasz Gajdemski Data publikacji: 21.01.2020 Data modyfikacji: 27.03.2024

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie.

Data publikacji strony internetowej: 2017-11-13. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Status pod względem zgodności

Niniejsza strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

Treści wymienione poniżej są niedostępne z następujących powodów:

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Strona internetowa Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie posiada następujące ułatwienia:

- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- możliwość zmiany kontrastu,
- poruszanie się po elementach strony klawiszem TAB,
- fokus wokół elementu wybranego podczas nawigacji bez użycia myszy.

Przygotowanie oświadczenia w sprawie dostpności

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-01-21. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2024-03-25.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Miłosz Marcinkowski, dostepnosc@namyslow.praca.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 77 419 09 20 lub pocztą tradycyjną na adres Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie: Plac Wolności 1, 46-100 Namysłów. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane kontaktowe osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub element strony internetowej chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą

alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Postępowanie odwoławcze

Na niedotrzymanie terminów oraz w przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Skargę można złożyć do Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie na adres Plac Wolności 1, 46-100 Namysłów lub drogą elektroniczną na adres e-mail: dostepnosc@namyslow.praca.gov.pl Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Skróty klawiszowe

Strona internetowa obsługuje następujące skróty klawiszowe:

- TAB - przejście do kolejnego elementu,
- SHIFT + TAB - przejście do poprzedniego elementu.

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Do budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie prowadzą wejścia:

- od ronda przy Placu Wolności – do wejścia prowadzą schody oraz podjazd odpowiedni dla osób niepełnosprawnych.
- od ulicy Józefa Piłsudskiego – do wejścia prowadzą schody, wejście nieprzystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Wejście na parterze oznaczono napisem Powiatowy Urząd Pracy, natomiast przy drzwiach pomieszczeń zlokalizowanych na drugim piętrze budynku umieszczono tabliczki informacyjne.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Budynek wyposażony jest w windę ze względu na posiadanie biur na drugim piętrze. Na parterze znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętlach indukcyjnych.

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie nie posiada informacji głosowych ani pętli indukcyjnych. W budynkach nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Przed budynkiem Powiatowego Urzędu Pracy znajduje się parking, na którym wyznaczono miejsce dla osób niepełnosprawnych.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynków można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

Uwzględniając wymogi ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20) informuję:

1. Cytowana ustawa zapewnia „osobom uprawnionym" możliwość komunikowania się w wybrany przez nie sposób. Zgodnie z w/w ustawą „osobami uprawnionymi" są osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.
2. „Osoba uprawniona" ma prawo skorzystania z pomocy osoby przybranej, tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez „osobę uprawnioną" w celu ułatwienia porozumienia się i udzielania jej pomocy w załatwieniu spraw w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie.
3. Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia uruchomiła usługę, która umożliwia uzyskanie informacji o rynku pracy przez osoby niesłyszące lub słabosłyszące posługujące się językiem migowym. Usługa jest realizowana za pośrednictwem platformy do rozmów video MS Teams. Videorozmowa osoby głuchej lub niedosłyszącej odbywa się z konsultantem Zielonej Linii, który zna język migowy (PJM). Połączenie z konsultantem możliwe jest z adresu https://zielonalinia.gov.pl.
4. „Osobie uprawnionej" podczas załatwiania spraw w Powiatowym Urzędzie Pracy w Namysłowie przysługuje prawo do korzystania z usług:
   - tłumacza PJM (polski język migowy),
   - tłumacza SJM (system językowo - migowy),
   - tłumacza SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).
   „Osoba uprawniona", która chce skorzystać z pośrednictwa tłumacza zobowiązana jest zgłosić do Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej formy komunikowania się w urzędzie, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie można przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub złożyć w sekretariacie urzędu.
   Będzie to niezbędny czas dla Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie, na zwrócenie się do wojewody odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru tłumaczy o wybór odpowiedniej osoby.
5. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia osoba uprawniona zostanie o tym zawiadomiona, równocześnie wyznaczony zostanie możliwy termin udostępnienia świadczenia lub wskazana inna forma realizacji uprawnień określonych w ustawie.
6. Świadczenie usługi przez tłumacza języka migowego jest bezpłatne dla „osoby uprawnionej", będącą osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 44) tj. osoby, której niepełnosprawność została potwierdzona orzeczeniem określonym w w/w ustawie.
7. Ponadto na bieżąco istnieje możliwość załatwiania spraw przez wcześniej wymienione osoby z wykorzystaniem następujących narzędzi:
   - połączenie z Konsultantem Zielonej Linii: https://zielonalinia.gov.pl ,
   - poczta elektroniczna: sekretariat@namyslow.praca.gov.pl ,
   - faks 77 / 419-09-25,
   - elektroniczna platforma ePUAP/Elektroniczna Skrzynka Podawcza: https://epuap.gov.pl/wps/portal/epuap adres skrytki urzędu: /PUP_Namyslow/SkrytkaESP.